



---

# Estado de Información No Financiera (2020)

---

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Presentación.....	4
1.2	Alcance .....	4
2	Modelo de negocio.....	5
2.1	El Grupo en el mundo.....	5
2.2	El Grupo en España .....	7
2.3	Mercados en los que operamos.....	9
2.4	Principales clientes.....	9
2.4.1	Segmentación por sectores.....	10
2.4.2	Medida de la satisfacción del cliente .....	11
2.5	Objetivos y estrategia.....	11
2.6	Factores y tendencias que pueden afectar a la evolución futura de la organización ...	13
2.7	Análisis de Materialidad .....	15
3	Medio Ambiente .....	16
3.1	Sistema de gestión ambiental .....	16
3.2	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales .....	24
3.3	Efectos actuales y previsibles de las actividades en el medio ambiente.....	25
3.4	Principio de precaución.....	26
3.5	Indicadores ambientales .....	27
3.5.1	Contaminación (atmosférica, ruido y luz) .....	27
3.5.2	Economía circular y prevención y gestión de residuos .....	27
3.5.3	Uso sostenible de los recursos .....	28
3.5.4	Cambio climático (energía y clima) .....	29
3.5.5	Protección de la biodiversidad .....	31
4	Personas .....	34
4.1	Políticas y procedimientos relativos a las personas.....	34
4.2	Empleo.....	35
4.3	Organización del trabajo .....	39
4.4	Salud y seguridad .....	39

4.4.1	Estrategia Covid 19. Protección Salud.....	39
4.4.2	Objetivos de SST .....	41
4.5	Relaciones Sociales.....	43
4.6	Formación y Desarrollo .....	44
4.7	Atención a la Discapacidad.....	45
4.8	Igualdad, Diversidad e Inclusión.....	46
5	ÉTICA, INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS .....	48
5.1	Respeto de los Derechos Humanos.....	48
5.2	Vulneración de Derechos Humanos.....	48
6	LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO .....	49
6.1	Medidas para prevenir la corrupción y el soborno.....	49
6.2	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.....	50
6.3	Aportaciones a Fundaciones y ONG.....	51
7	IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD .....	52
7.1	Compromiso con el Desarrollo Sostenible .....	52
7.2	Cadena de Suministro (Subcontratación y Proveedores) .....	55
7.3	Consumidores.....	57
7.4	Información Fiscal .....	62

## 1 Introducción

### 1.1 Presentación

LHE es una compañía líder del sector de los materiales de construcción y soluciones para constructores, arquitectos e ingenieros de todo el mundo. A nivel internacional, LafargeHolcim (LH) es líder mundial en el sector primario extractivo, produce y comercializa cemento, árido, hormigón y mortero que se utilizan en proyectos de construcción que abarcan desde viviendas asequibles y pequeñas reformas hasta los proyectos de infraestructura de mayor envergadura y que suponen un desafío a nivel técnico y arquitectónico. A medida que avanza la urbanización mundial, LH aporta productos y soluciones constructivas innovadoras con un claro compromiso con la sostenibilidad social y medioambiental. Con posiciones de liderazgo LH cuenta con una cartera equilibrada entre mercados desarrollados y emergentes.

### 1.2 Alcance

Esta memoria describe la información no financiera de LafargeHolcim España SA conforme a los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 para el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.

La memoria cubre las actividades que LafargeHolcim España SA (LHE) realiza en España bajo el CIF A08000424, incluidas en su objeto social.

## 2 Modelo de negocio

### 2.1 El Grupo en el mundo

Somos una compañía líder a nivel mundial en el sector de los materiales de construcción y soluciones para constructores, albañiles, promotores, arquitectos e ingenieros. En el plano internacional, el Grupo produce cemento, árido, hormigón, mortero y soluciones y productos que se utilizan en proyectos de construcción que abarcan desde viviendas asequibles y pequeñas reformas, hasta los proyectos de infraestructura de mayor envergadura y que suponen un desafío a nivel técnico y arquitectónico.

LH se constituyó en 2015 como resultado de la fusión de Lafarge y Holcim dos grupos internacionales con más de 180 años de experiencia combinada, que han unido sus fuerzas para aportar productos y soluciones constructivas innovadoras con un claro compromiso con la sostenibilidad social y medioambiental.

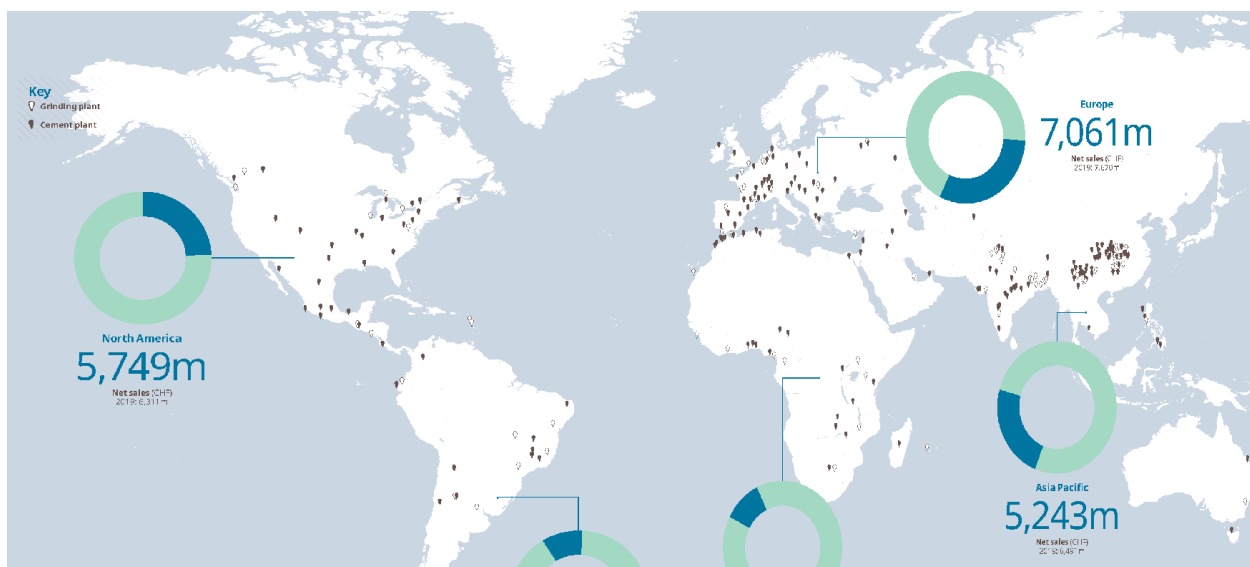
A nivel internacional, somos líderes mundiales en materiales de construcción, con posición de liderazgo en todos nuestros negocios: cemento, áridos, hormigones y morteros, que se utilizan en proyectos de construcción que abarcan desde las viviendas asequibles y pequeñas reformas relatadas hasta los proyectos de infraestructura de mayor envergadura y que suponen un desafío a nivel técnico y arquitectónico.

Ofrecemos soluciones innovadoras para los proyectos de nuestros clientes, en infraestructuras, edificación y distribución, siendo líderes sectoriales en la investigación de nuevas materias primas y soluciones menos contaminantes y más respetuosas con el medio ambiente. Nuestro compromiso con la reducción de la huella de CO2 es prioritario “Net Zero Pledge”, compromiso de alcanzar emisiones netas cero 2030.

Estamos motivados por las necesidades de los clientes, desde el constructor de viviendas individuales hasta el proyecto de infraestructura más grande y complejo.

Con posición de liderazgo en todas las regiones, LH cuenta con unos 90.000 empleados en todo el mundo, 2.300 plantas de cemento, áridos y hormigón y una cifra de negocios neta de más de 23.100 millones de francos suizos (algo más de 22.000 millones de euros. Cifras auditadas 2020), además de una cartera equilibrada entre mercados desarrollados y emergentes.





### Our global presence

We have the largest global footprint in our industry with a presence in around 70 countries across the world.



Fuente: Cuentas anuales LH LTD.

### La Sostenibilidad como eje de nuestro negocio

El objetivo de nuestro Plan 2030 es mejorar nuestras propias operaciones a la vez que facilitar la contribución de nuestros clientes y la industria.

Promovemos la construcción sostenible a través de la Fundación LafargeHolcim (perteneciente al grupo) para la Construcción Sostenible, llegando a los grupos de interés a lo largo de la cadena de valor de la industria de materiales de construcción, incluida la próxima generación de tomadores de decisiones. El principal proyecto de nuestra fundación es la competición más importante del mundo para el diseño sostenible: los Premios LafargeHolcim.

Con el objetivo de impulsar un crecimiento global rentable y simplificar el negocio para ofrecer un rendimiento estable y de valor para nuestros grupos de interés el Grupo LH tiene estrategia utilizando como palanca los cuatro generadores de valor clave en la organización:

**Crecimiento:** Aspiramos a capitalizar el **crecimiento** del mercado global de materiales de construcción, para ofrecer un rendimiento superior al del mercado.

**Simplificación y rendimiento:** Crearemos un modelo operativo disciplinado en costes y una estructura corporativa optimizada.

**Fortaleza Financiera:** Garantizaremos la creación de valor mediante el mantenimiento de una calificación crediticia de la inversión.

**Visión y personas:** Queremos desarrollar aún más los valores de confianza e integridad, el compromiso con la Salud y Seguridad y el deseo de estar a la vanguardia de la construcción sostenible.

En 2020 y debido a la pandemia Covid19 la estrategia “Building for Growth” ha sido actualizada incluyendo la salud como palanca principal. “Health, Cost and Cash” (Salud, control de costes y generación de efectivo).

En España, la responsabilidad de cumplir con los objetivos de la estrategia de sostenibilidad es del Director General (CEO) y del Comité de Dirección. Su gestión y seguimiento y la toma de decisiones que lleva implícita, desde el principio de precaución, está delegada en las direcciones de Comunicación, Industrial y de Sostenibilidad, que dependen directamente del Director General de la compañía.

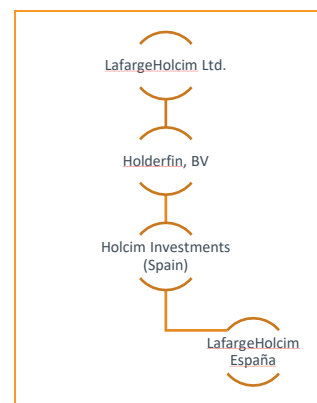
Por ende, todos los asuntos relacionados con la sostenibilidad se canalizan a través de reuniones quincenales que cuentan con el apoyo del Comité de Dirección e incluso del Grupo cuando se considera necesario.

## 2.2 El Grupo en España

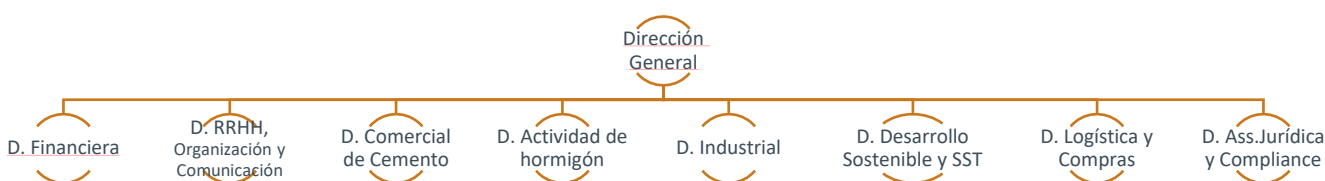
Para entender el alcance de este informe, se hace necesario explicar la estructura societaria de la compañía en España.

### LafargeHolcim España es la filial española del Grupo LafargeHolcim

LafargeHolcim Ltd., empresa matriz de nacionalidad Suiza es propietaria al 100% de Holderfin, BV, empresa de nacionalidad Holandesa, propietaria a su vez del 100% de Holcim Investments (Spain), S.L., empresa Española que posee el 100% de LafargeHolcim España, SA, así como gran parte de las inversiones del Grupo en Latinoamérica (México, El Salvador, Ecuador, Argentina y Brasil).



Las áreas de la empresa se organizan para lograr los objetivos de la compañía y cumplir con las necesidades de los clientes, estructurándose de la forma siguiente:



<https://www.lafargeholcim.es>

### Nuestra actividad

El Grupo tiene cuatro segmentos de negocio: Cemento, Áridos, Hormigón y Soluciones y Productos.

En España, tenemos Hormigones y Cementos. Dentro Cementos se engloba Productos y Soluciones (nuestra línea de Morteros).

#### Cemento

Desde los clásicos cementos de albañilería hasta productos de alto rendimiento diseñados para entornos especiales, ofrecemos una amplia gama de cementos y aglomerantes hidráulicos.

#### Áridos

Ofrecemos áridos para su uso como materia prima para hormigones, mampostería y asfalto, así como para las estructuras de edificación, carreteras y vertederos.

#### Hormigón

Ofrecemos una amplia gama de hormigones de alto rendimiento y calidad, de manera flexible y con las mayores garantías.

#### Productos y Soluciones

El segmento de Productos y Soluciones ofrece paquetes de mortero, asfalto, pavimentación y servicios que aportan soluciones específicas para las necesidades concretas de nuestros clientes.



En LHE contamos con cinco fábricas de cemento con una capacidad instalada superior a los siete millones de toneladas anuales, diecinueve plantas de hormigón, una planta de mortero, seis terminales, cuatro centros de distribución y un Laboratorio Calidad de Cementos (LCC) que presta servicios internos y externos.

LHE tiene 12 canteras en actividad en 2020 que están asociadas a las fábricas de cemento, ya que son las que suministran el material mineral para producir el cemento. Las canteras de caliza/marga son las principales y suministran la mayor parte del material.

Adicionalmente, existe una planta de valorización de residuos que pertenece a otra mercantil (Geocycle).

En 2020 alcanzamos una cifra de ventas de 256 millones de euros \*, 266 en 2019.

\* Ejercicio 2020 pendiente de auditar.





Región centro	Región sur	Región levante	Región noroeste
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Fábrica de cemento</li> <li>• 1 Silo</li> <li>• 6 Plantas de hormigón</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Fábricas de cemento</li> <li>• 1 Silo</li> <li>• Geocycle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Fábrica de cemento</li> <li>• 2 Silos</li> <li>• 1 Planta de mortero</li> <li>• 6 Plantas de hormigón</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Fábrica de cemento</li> <li>• 1 Silo</li> <li>• 7 Plantas de hormigón</li> <li>• 1 Planta móvil</li> </ul>

### 2.3 Mercados en los que operamos

LHE opera en el mercado nacional, concentrándose en Cataluña, zona Centro, Andalucía y Levante, asimismo opera en mercados del Norte de África, ya que la conexión por barco es directa. Nuestra compañía está presente en pequeñas y grandes obras en España.

Nuestros principales clientes son nacionales, distribuidoras de materiales de construcción y constructoras.

Gracias a nuestra capacidad instalada de más de siete millones de toneladas y centrada en nuestras cinco fábricas de cemento, dos terminales y cuatro centros de distribución, podemos asegurar estar proximidad a nuestros clientes. Además de prestar un alto rendimiento en sostenibilidad, todos nuestros productos disponen de las certificaciones necesarias para garantizar la máxima calidad y homogeneidad.

En los últimos años se ha consolidado la posición de LH como líder mundial en materiales y soluciones de construcción, por este motivo, se tiene consciencia de las grandes responsabilidades que se asumen. El objetivo es demostrar, con acciones, que LHE es una empresa responsable y ética, con la sostenibilidad como valor prioritario.

Dentro de esta ambición por reducir las emisiones de carbono LafargeHolcim España ha recibido el doble sello 'Calculo y Reduzco' -otorgado por la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO)- con el que se convierte en la primera compañía del sector del cemento y el hormigón en España en hacerse con este distintivo.

A nivel interno, nuestra comunicación se articula a través de canales digitales y audiovisuales: intranet, boletines internos, e-mailing, pantallas de televisión, webinars.

### 2.4 Principales clientes

LHE opera en el mercado nacional, concentrándose en Cataluña, zona Centro, Andalucía y Levante.

### 2.4.1 Segmentación por sectores

Respondemos a las necesidades de los distintos sectores con soluciones específicas:



LHE ha desarrollado un catálogo que recoge los productos y soluciones que mejor responden a los requerimientos de las certificaciones ambientales para la edificación, gracias a este trabajo nos convertimos en 2019 en el primer fabricante de cemento y hormigón que clasifica en España sus productos en base a su contribución a los proyectos de construcción certificados como LEED® (Leadership in Energy and Environmental Design) y BREEAM® (Building Research Establishment Environmental Assessment Method).

Hemos empezado con la certificación de los 11 productos más demandados (8 hormigones, 2 cementos y 1 Agilia suelo mortero) y se continuará con la certificación progresiva de la mayoría del portfolio. Asimismo, se han creado soluciones sostenibles como Hydromedia™, un hormigón drenante capaz de recuperar el agua de lluvia para su reutilización (<https://www.lafargeholcim.es/lanzamiento-el-reto-del-carbono-think-tank-investigacion-reduccion-CO2>).

Bajo el nombre de Libro Verde de Soluciones Constructivas, es el primer catálogo del sector del hormigón y del cemento que recoge los productos y soluciones que mejor responden a los requerimientos de las certificaciones ambientales para la edificación. Una herramienta de gran utilidad para promotores, rehabilitadores, constructores, arquitectos, urbanistas e ingenieros.

<https://www.lafargeholcim.es/libro-verde-soluciones-constructivas-lafargeholcim-certificaciones-edificacion>

Nuestro portfolio de materiales y soluciones están basadas en cemento para:

- Clientes de distribución retail, adaptándonos a las necesidades locales
- Fabricantes de hormigón: garantizando la compatibilidad con aditivos que facilitan la puesta en obra y el proceso de curado del hormigón, así como hormigones arquitectónicos en base cemento blanco
- Prefabricados: cementos de alta resistencia inicial (construcción más rápida y eficiente)
- Albañilería: cementos para mampostería
- Estabilización de suelos y capas de firmes en la ejecución de nuevas carreteras o en la rehabilitación de las mismas
- Infraestructuras: cementos de altas prestaciones, cementos ultrafinos, sulforresistentes
- Certificaciones ambientales: dentro de nuestra gama de cementos hemos desarrollado productos con una menor cantidad de Clinker que pueden contribuir a que los proyectos de nuestros clientes obtengan certificados medioambientales como “LEED” o “BREEAM”

- Proyectos de petróleo y Gas: cementos especiales con certificación American Petroleum Institute (API)

Se dispone de información sobre los productos y servicios publicada en la página web.

<https://www.lafargeholcim.es/productos-y-servicios>

Nuestras actividades están certificadas y auditadas externamente por una entidad acreditada (AENOR), bajo la norma de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2015, tanto a nivel corporativo, como en las fábricas de cemento. Asimismo, el Laboratorio Central de Calidad de Cementos de LafargeHolcim España (LCC) está certificado con la norma ISO 17025.

#### 2.4.2 Medida de la satisfacción del cliente

Entre los requisitos de la norma UNE-ISO 9001:2015 se encuentra la gestión de la retroalimentación del cliente tanto a través del análisis de la satisfacción, así como de las quejas /reclamaciones recibidas.

La satisfacción del cliente actualmente se evalúa con una metodología NPS (Net Promotor Score), en la que se valora la probabilidad de recomendación de los clientes, así como aspectos que afectan a la calidad del producto y servicio (relaciones comerciales, compras, facturación, logística, productos y servicios ofertados, calidad de producto y seguridad). Adicionalmente se solicitan posibles recomendaciones de mejora.

La gestión de la Satisfacción del Cliente se realiza a través de una herramienta externa, a través de la cual se envían mediante e-mail el cuestionario a los clientes y se recogen sus valoraciones. Cuando se genera una alerta (valoración de 6 o inferior) en algunas de las cuestiones anteriormente indicadas, la persona designada en la Organización (Responsable Comercial /Jefe de Canal) tiene la obligación de contactar con el cliente para interesarse por el motivo de su insatisfacción y en colaboración con los responsables de cada área, establecer un plan de acción específico para ese cliente. Con posterioridad, finalizada la oleada de encuestas se reúne un Comité de Seguimiento en el que se analizan los resultados obtenidos y se proponen planes de acción (si procede) adicionales a los ya establecidos. También se obtienen una serie de informes de los resultados de cada una de las oleadas lanzadas.

## 2.5 Objetivos y estrategia

---

Con el objetivo de impulsar un crecimiento rentable global y simplificar el negocio para ofrecer un rendimiento estable y de valor para los grupos de interés, durante los próximos cinco años se desarrolló **Strategy 2022 “Building for Growth”** del Grupo en el que se establecían unos parámetros de crecimiento de ventas y ebitda, flujos de caja y retorno de inversión. Al desencadenarse la pandemia estos objetivos cambiaron temporalmente centrándose en **“Salud, Costes y Efectivo”**, siendo los planes de acción relacionados con el Covid19 la palanca principal. Aunque debido al efecto de la pandemia Covid19 las ventas han descendido mínimamente un 4%, el resultado antes de impuestos se ha incrementado en un 88% y esto ha sido debido al control de costes implementado en esta estrategia. Asimismo, la generación de efectivo de capital corriente se ha incrementado en gran medida debido también a la implementación de políticas de gestión de transacciones de efectivo con terceros.

Adicionalmente en 2020 se han definido objetivos ambientales asociados a la reducción de emisiones de CO2 así como de Seguridad y Salud en el Trabajo. Los logros obtenidos se pueden comprobar en los apartados del informe relativos a cada uno de ellos.

Los cuatro pilares principales de sostenibilidad son clima, economía circular, agua y naturaleza, y personas y comunidades, que se contemplan a su vez desde tres perspectivas diferentes: objetivos de mejora internos, objetivos relacionados con impactos positivos más allá de las localizaciones y objetivos relacionados con el desarrollo y venta.

Pilares de Sostenibilidad	 CLIMA Y ENERGÍA	 ECONOMÍA CIRCULAR	 MEDIO AMBIENTE	 PERSONAS Y COMUNIDADES
Objetivos	Reducción de las emisiones de CO <sub>2</sub>	Aumento del uso de recursos derivados de residuos	Reducción de captación de agua dulce	Creación de valor compartido
Medida principal	Emisión de (kg CO <sub>2</sub> / t cementitious)	Tasa de sustitución térmica (TSR) (%) (uso de residuos)	Captación de agua dulce (1/t cementitious)	Número de nuevos beneficiarios de proyectos de RSC (año)

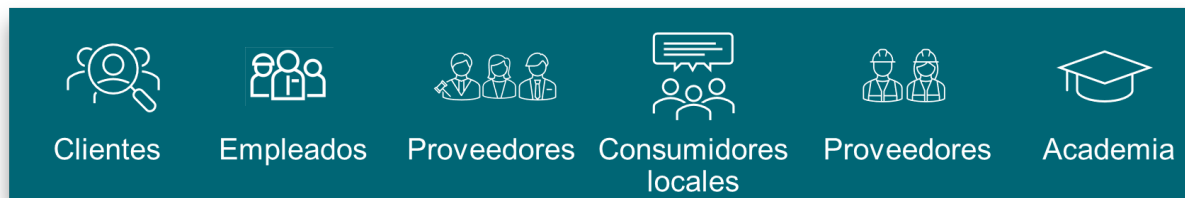
Estos pilares están alineados con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en los que trabaja LHE.



Desde LHE nos hemos puesto como objetivo mantener un diálogo fluido y transparente con todos nuestros grupos de interés, que son aquellos que tienen una influencia sobre nuestras actividades y toma de decisiones, y que a su vez reciben el impacto de nuestras acciones.

Con el objetivo de establecer relaciones duraderas y de beneficio mutuo con nuestros grupos de interés, es imprescindible involucrarlos de forma proactiva en las iniciativas de la compañía para poder gestionar sus expectativas e inquietudes de la forma más eficiente posible. Para ello, desde LHE, ponemos a disposición de todos ellos canales de relación y diálogo con los mismos.

Debido a nuestro impacto global, las operaciones complejas que llevamos a cabo y el entorno en el que se desarrolla nuestra actividad, interactuamos con un amplio conjunto de grupos de interés a parte de nuestras comunidades locales:



## 2.6 Factores y tendencias que pueden afectar a la evolución futura de la organización

Las tendencias mundiales del crecimiento demográfico, la urbanización y el aumento de los niveles de vida ofrecen importantes oportunidades de negocio y crecimiento en la industria. Al mismo tiempo, estas tendencias desafían al planeta al aumentar las emisiones de carbono, los residuos y el agotamiento de los recursos naturales. Por ello, a medida que los países se desarrollan, se necesitan soluciones para un desarrollo sostenible.

### Principales Megatendencias que dirigen al sector

	<b>Crecimiento de la población y cambio demográfico</b>	Crecimiento de población estimado en un 22%, de 7.600 millones a 9.700 millones
	<b>Urbanización y megaciudades</b>	Se estima que en 2050, aproximadamente 2.500 millones de personas vivirán en ciudades
	<b>Mejores niveles de vida</b>	Mayor demanda de un mejor nivel de vida y mejores y más eficientes infraestructuras
	<b>Digitalización</b>	Transformando la cadena de valor de los materiales de construcción
	<b>Construcción sostenible</b>	Reducción de la huella de carbono

Se continuará desarrollando productos y soluciones innovadoras para un entorno construido que cumpla con criterios de sostenibilidad, satisfaciendo una demanda de mercado en continuo crecimiento para este tipo de soluciones.



### Identificación y tratamiento de riesgos

LHE opera en un entorno en constante evolución, que lo expone a diferentes riesgos externos, operacionales y financieros. La gestión de riesgos en LHE se realiza en línea con las directrices marcadas por el Grupo. En todo LH se ha establecido un marco amplio de gestión de riesgos y control interno, con la gobernanza y los instrumentos adecuados.

A través de este proceso se identifica, evalúa, mitiga y se monitoriza la exposición general al riesgo de LHE, con el objetivo de analizar los posibles riesgos en toda la toma de decisiones estratégicas, reduciendo la probabilidad y el impacto de posibles sucesos adversos, asegurando el cumplimiento de las leyes y regulaciones y garantizando el despliegue del sistema de control interno. Los análisis realizados incluyen riesgos financieros y no financieros, como los riesgos medioambientales, de sostenibilidad, del cambio climático, del mercado, industriales, operativos, financieros, jurídicos, de cumplimiento y de reputación.

La gestión de riesgos sigue los siguientes procesos:

- Identificación y análisis de riesgos: la dirección evalúa el impacto potencial y la probabilidad de los riesgos clave que podrían tener un efecto adverso importante en el funcionamiento actual o futuro de la empresa.
- Mitigación del riesgo: una vez identificados los riesgos, se definen las acciones y/o controles para mitigar los mismos.
- Monitor & reporting: los avances periódicos en las acciones / controles son seguidos y comunicados a LH a través de la herramienta LafargeHolcim Risk Management. Al menos dos veces al año, se informa al Comité de Auditoría de LH y a otros comités ejecutivos de los progresos realizados en las medidas de mitigación, los controles y la exposición general al riesgo. Periódicamente se presentan a LH informes adicionales sobre la eficacia de las normas de control obligatorio.
- Verificación y soluciones: el área de Auditoría Interna de LH realiza evaluaciones independientes de la eficacia de las medidas y controles de mitigación y de la eficacia del control interno y del proceso de evaluación del riesgo.

En base a todo lo anterior se evalúan los siguientes riesgos:

**Riesgos operacionales**

									
Cambio climático	Legal & Compliance	Precios energía	Materias primas	Sostenibilidad	Innovación	TI Riesgo cibernético	Gestión del talento		

**Riesgos financieros**

					
Liquidez	Tipo de interés	Camio de divisa	De crédito	Seguro	Fiscales

## 2.7 Análisis de Materialidad

El análisis de materialidad para identificar los asuntos importantes para los grupos de interés se realiza a nivel grupo en la matriz LafargeHolcim LTD, siguiendo sus criterios de sostenibilidad, que son comunes al Grupo. LHE se adhiere a esta estrategia de Grupo de Desarrollo Sostenible y, a partir de esos resultados, se establecen las estrategias que se implantan en LHE.

[https://www.lafargeholcim.com/sites/lafargeholcim.com/files/atoms/files/26022021-sustainability-lafargeholcim\\_sustainability-performance-report-2020-en\\_187627639.pdf](https://www.lafargeholcim.com/sites/lafargeholcim.com/files/atoms/files/26022021-sustainability-lafargeholcim_sustainability-performance-report-2020-en_187627639.pdf)

En 2020 LHE se ha centrado en la Transición Ecológica, siendo el Reto de Descarbonización su principal objetivo. A causa de la pandemia no ha habido reuniones formales con los Grupos de Interés Relevantes, pero en 2021 se están planificando reuniones vía Zoom para retomarlas.

# La TRANSICIÓN ECOLÓGICA en LafargeHolcim España



## 3 Medio Ambiente

### 3.1 Sistema de gestión ambiental

LHE es consciente del importante papel de las empresas en la resolución de problemas ambientales, y de la gran oportunidad que brinda el desarrollo sostenible para mejorar la competitividad y favorecer la protección del planeta. Por ello, se lanzó en 2016 el **Plan 2030**, como estrategia ambiental de LH a nivel global, en línea con los objetivos aprobados en la Conferencia por el Clima de París (COP21) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Las señas de identidad del **Plan 2030** fueron las siguientes:

- **Aportar productos y soluciones sostenibles e innovadores:** mejorar la sostenibilidad de las operaciones y proponer productos y soluciones sostenibles e innovadores que mejoren la construcción y las infraestructuras, a la vez que contribuyan a reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> a lo largo de la cadena de valor y al uso de los residuos como recurso.
- **Considerar a los grupos de interés:** ir más allá de las propias actividades empresariales, teniendo en cuenta a los clientes, comunidades y empleados para conseguir una mejora en la calidad de vida de las personas, en su salud y seguridad, viviendas asequibles, etc.
- **Mejorar el sector de la construcción:** LH quiere liderar un sector innovador, que apueste por la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> que causan el cambio climático, respetuoso con medio ambiente, circular en el uso de los recursos, diverso e inclusivo.

Los objetivos se despliegan en todas las empresas del grupo de forma que todos los países estén alineados y contribuyan a su consecución. El seguimiento de objetivos se reporta al grupo a través de la herramienta corporativa I-CARE que consolida los indicadores ambientales a nivel mundial.

Asimismo, el 1 de septiembre de 2020, la GCCA (Global Concrete and Cement Association. <https://gccassociation.org>) anunció el compromiso común de la industria de reducir la huella de CO<sub>2</sub>, con vistas a que el hormigón, el material más usado en el mundo después del agua, tenga una huella de carbono cero en 2050. Bajo esta "Ambición Climática 2050", cuarenta grandes empresas, entre ellas LafargeHolcim, se han posicionado para alcanzar este objetivo. En LHE, avanzamos con rumbo fijo hacia la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> en nuestros procesos y productos a través del proyecto CARBON CHALLENGE.

<https://www.globalcement.com/news/item/11385-holcim-espana-launches-the-carbon-challenge-think-tank>

Son muchas las líneas de investigación en las que se está trabajando, entre otras, la disponibilidad y viabilidad de uso de materias primas descarbonatadas, el incremento de la Tasa de Sustitución de combustibles fósiles por alternativos y el aumento de biomasa en su composición, la disponibilidad y viabilidad de uso de adiciones que favorezcan -junto con las mejoras en el propio proceso de producción- el desarrollo de cementos con menores emisiones de CO<sub>2</sub>, el desarrollo de una gama de hormigones con menor huella de carbono o la viabilidad de un proyecto de captura de CO<sub>2</sub> en nuestra fábrica de Carboneras.

El calentamiento global es una realidad mundial, que guarda una relación directa con las emisiones de gases efecto invernadero. En el caso de la industria cementera, tanto por las materias primas, como por los combustibles que empleamos en nuestro proceso de producción, emitimos en torno a 800 kg de CO<sub>2</sub> por tonelada de Clinker. De esos 800 kg, 500 se derivan de la descarbonatación de la caliza utilizada para producir el Clinker y los otros 300 del uso de combustibles fósiles.

<https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20180301STO98928/emisiones-de-gases-de-efecto-invernadero-por-pais-y-sector-infografia>



En vista de la emergencia climática declarada por la UE y nuestro Gobierno, en primer lugar, y ante el creciente coste del precio del CO2 en Europa (Escenario neutro en 2050), LHE ha lanzado un proyecto transversal con el objetivo de reducir nuestras emisiones de CO2 a 520 kg CO2/tonelada de cemento en 2030. Este proyecto ha sido bautizado como “Carbon Challenge” y está liderado por el CEO de LHE y un comité de Seguimiento formado por un Jefe de Proyecto y seis responsables de cinco iniciativas de trabajo.

Haciendo realidad esta iniciativa a largo plazo en octubre de 2020 LHE ha lanzado el “Proyecto de captura y utilización de carbono en Carboneras” por el que desarrollará una planta de captura y uso de carbono a gran escala. Esta iniciativa se llevará a cabo en la fábrica de Holcim en Carboneras (Almería), con el objetivo de capturar el CO2 emitido en el proceso de producción del cemento y transformarlo para acelerar la producción de cultivos. Este modelo de negocio de economía circular del carbono puede aprovechar potencialmente unas 700.000 toneladas de CO2 y lograr una descarbonización del 100% en la planta almeriense.

<https://www.lafargeholcim.es/planta-captura-y-uso-carbono-a-gran-escala-carboneras-net-zero>

En septiembre de 2020 LHE ha obtenido los sellos Calculo y Reduzco, que otorga la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO). Nos convertimos así en la primera empresa productora de cemento, mortero y hormigón en recibir esta certificación que reconoce nuestro esfuerzo a la hora de calcular y reducir los gases de efecto invernadero que genera nuestra actividad.

[https://www.youtube.com/watch?v=T8pxNs\\_d81s&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=T8pxNs_d81s&feature=youtu.be)

El sello Calculo y Reduzco 2019 certifica oficialmente la tendencia decreciente en la emisión de gases efecto invernadero de nuestra empresa, con una reducción total en el trienio 2017-2019 (en comparación al trienio 2016-2018, según la metodología diseñada por LHE junto con consultores expertos y aplicada por la OECC) del 4,60%.

Se trata de un importante reconocimiento que demuestra el compromiso de LafargeHolcim España con la reducción de gases efecto invernadero y que está alineado, a su vez, con los objetivos de reducción de emisiones del Grupo (recientemente consolidados con la "Net Zero Pledge") para construir un mundo que funcione para las personas y para el planeta.

<https://www.pledgetonetzzero.org>

[https://www.youtube.com/watch?v=T8pxNs\\_d81s&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=T8pxNs_d81s&feature=youtu.be)

Las actividades realizadas por LHE que mayor impacto tienen en el medio ambiente son las desarrolladas en las fábricas de cemento por su consumo de recursos naturales no renovables (materias primas de canteras, los combustibles fósiles o agua para refrigeración de su proceso) y las emisiones asociadas a la producción del Clinker (CO2, partículas y gases de combustión). En este sentido, LHE tiene implementadas todas las mejoras tecnológicas disponibles que minimizan y revierten estos impactos. Las actividades de las plantas de hormigón o centros de distribución tienen menores impactos que son igualmente gestionados ambientalmente. LafargeHolcim ha incorporado en su negocio soluciones basadas en la naturaleza y en la economía circular para dar solución a distintos problemas relacionados con la gestión territorial de nuestras canteras; la gestión urbana con soluciones constructivas innovadoras; la adaptación al cambio climático; la reducción del consumo de recursos no renovables, etc.



Indicamos a continuación algunos de los proyectos que han tenido lugar en 2020.

**BIODIVERSIDAD**

Siendo la extracción de recursos minerales uno de los mayores impactos de la actividad, también es una gran oportunidad para participar en la solución de uno de los más grandes problemas actuales del planeta, la pérdida de biodiversidad. De hecho, en 2020, y dentro de la Estrategia de sostenibilidad de la empresa, LHE ha equiparado en importancia la Biodiversidad con el Cambio climático.

(<https://youtu.be/NUgLtVM6PSA>), asumiendo el compromiso de incrementar el valor de la biodiversidad en los entornos donde operamos (principalmente, en las canteras).

Bajo control de la empresa, existen 9 canteras que han sido totalmente restauradas devolviendo más de 250 ha a un estado natural enriquecido en biodiversidad.



Gravera Charco del Tamujo, C.Real.

Actualmente se sigue trabajando en unas 700 ha en las canteras activas y canteras en proceso de restauración, con sus correspondientes planes de gestión de biodiversidad.

La pérdida de biodiversidad, y sus servicios ecosistémicos asociados, es una de las grandes preocupaciones a nivel internacional y que afecta, no sólo a nuestra calidad de vida, sino también a la economía global de manera muy relevante. LHE tiene una relación de dependencia directa de recursos naturales, como los minerales y el agua, es decir, necesitamos estos recursos para llevar a cabo nuestra actividad. Por ello, tenemos que manejar y paliar el impacto que tengamos en el medio ambiente, pero también, revertir la tendencia hacia un impacto positivo aprovechando las oportunidades que puedan surgir en el ejercicio de nuestra actividad.

Durante 2020 destacamos las acciones desarrolladas en las diferentes zonas geográficas en las que LHE está presente:

#### Comunidad de Cataluña: Montcada

- Participación en el acuerdo entre el Gremi d'arids y la Diputación de Barcelona para el seguimiento del águila perdicera en el Parque del Garraf.
- Actividades acuerdo custodia de ACER (vigilancia; visitas temáticas uso público; monitorizaciones orquídeas, mariposas; colaboración en valoración SSEE...).
- Presentación de LafargeHolcim España con la cantera de Turó de Montcada como partner para el proyecto "BIOQUARRY PARK".
- Participación en el informe de caracterización de los nidos de la collalba negra en la cantera de Garraf.
- Reparación desperfectos en la zona de uso público del Turó de Montcada. Árboles cisoa, etc. Colaboración ACER, Protección Civil y LHE.

#### Comunidad de Valencia: Sagunto

- Construcción punto de alimentación suplementaria para grandes águilas en las Hoces del Cabriel y 2º año acuerdo con Universidad Valencia "Seguimiento de grandes águilas en las Hoces del Cabriel y su entorno mediante telemetría GPS/GSM de alta resolución. Incluimos una simulación 3D obtenida con los datos recogidos por los emisores satelitales.  
<https://ayvri.com/scene/mxko0137k4/ck489pnz800013b68z4u9ghfy>
- LafargeHolcim marca con emisores vía satélite a tres águilas perdiceras en el Parque Natural de las Hoces del Cabriel <https://www.lafargeholcim.es/lafargeholcim-marca-con-emisores-satelite-a-tres-aguilas-perdiceras-en-el-parque-natural-de-las>



- Vídeo sobre la necesidad de incorporar el cuidado de la biodiversidad en nuestra actividad.  
<https://youtu.be/Mn--okys8PU>, <https://youtu.be/xGxZEILTgtQ>
- Abejas Silvestres. Colaboración con un apicultor especializado en polinización forestal instalando sus colmenas en los terrenos de la fábrica. Durante 2020 y por razones de restricción de entradas por el Covid19 se ha aprovechado para proyectar la localización de las nuevas colmenas dentro de la cantera Salt del Llop (Sagunto) <http://abejasilvestre.es/>

#### Comunidad de Andalucía: Carboneras

- Proyecto de rehabilitación rambla cantera y su posterior envío a "We Value Nature pilot project on integration of natural capital in public and private sector decision-making for climate resilience and biodiversity in Cabo de Gata-Níjar, Spain".  
<https://www.wevaluenature.eu/Pilot-Project-Results>
- Monitorización a lo largo del año mediante Hide-fototrampeo de especies que visitan la charca de la cantera.

#### Comunidad de Andalucía: Jerez

- Plan de Gestión de Biodiversidad de la cantera Alba Jerez 1 , restauración de las charcas de la cantera de margas (dotación uso público; monitorización anfibios/aves; divulgación sobre el tema).  
<https://www.lafargeholcim.es/biodiversidad/humedal-medina-sidonia-jerez>
- Construcción de una balsa para anfibios: en terrenos ya restaurados en Alba Jerez 2, con el objetivo de ampliar la biodiversidad de la zona. Se trata de una balsa de unos 60 m2, excavada en terreno arenoso y dotada de 4 capas de material anti-roedores, anti-punzonamiento e impermeable: una primera capa de tela metálica para evitar la acción de los roedores sobre la capa siguiente, que es un geotextil anti-punzonamiento; después lleva una capa impermeable constituida por un plástico de alto gramaje y encima de esta otra capa de geotextil. A continuación, se ha dispuesto una capa de unos 5 cm de espesor, de arena procedente de la excavación y se ha terminado con una capa de piedra, con forma de laja. Para el llenado de la balsa se ha hecho una conexión a la línea de riego de la zona de restauración y se ha ocultado en el terreno para evitar la acción de los roedores. La balsa también lleva un rebosadero dotado de una rejilla, para evitar el arrastre de los anfibios cuando aumente el nivel de agua por las precipitaciones.



Proceso de construcción



1. Excavación



2. Tela metálica



3. Primer geotextil



4. Plástico y segundo geotextil



5. Arena y piedra



6. Balsa finalizada

- Instalación de cajas nido: se han instalado 35 cajas nido en zonas restauradas de cantera y en zonas no afectadas por la explotación, dentro de la propiedad.



Comunidad Castilla-La Mancha: Villaluenga

- Participación y ayuda en la conservación del lince ibérico. Durante 2020 un lince hembra se instaló en la fábrica de Villaluenga y la fábrica colaboró con los agentes para que la capturasen y la llevaran a sitio seguro, al ser la fábrica de Villaluenga un sitio tranquilo y con recursos alimentarios (conejos) volvió y se instaló en la fábrica, temporalmente, siendo seguida por el personal de la misma hasta que se la pudo devolver a los Montes de Toledo.



- Investigaciones sobre Restauración Ecológica y desarrollo del Programa de Educación Ambiental en la cantera LHE Yepes-Ciruelos (Toledo): potencial ampliación catálogo florístico actual (374 taxones); valoración índices biodiversidad\_sucesión natural; recogida semillas alto valor y técnicas de reproducción; seguimiento plantaciones experimentales Vella pseudocytisus; identificación daños ocasionados por la tormenta Filomena; Divulgación de los resultados de investigación (Conama 2020\_género Gypsophila,interacciones e hibridaciones); colaboración en herramienta para la valoración SSEE; siembra directa de bellotas germinadas y otros. Es un acto muy importante de LHE en pro de la fuerza que se quiere dar a la comunicación y divulgación científica.
- Selección del caso "Ecological restoration based on natural succession and conservation education in a quarry in Mesa de Ocaña" para "We Value Nature pilot project" on integration of natural capital in public and private sector decision-making for climate resilience and biodiversity in Cabo de Gata-Níjar,Spain..  
[https://www.lafargeholcim.es/sites/spain/files/atoms/files/20200320\\_ecological\\_restoration\\_based\\_on\\_natural\\_succession\\_and\\_conservation\\_education.pdf](https://www.lafargeholcim.es/sites/spain/files/atoms/files/20200320_ecological_restoration_based_on_natural_succession_and_conservation_education.pdf)
- El Volcán-Museo de Cerro Gordo constituye un claro ejemplo del esfuerzo realizado por LafargeHolcim para la protección de este entorno, respetando los elementos geológicos de interés científico y didáctico con el fin de ponerlos en valor.  
<https://www.lafargeholcim.es/cerro-gordo-cantera-y-reclamo-geoturistico-comarca-campo-de-calatrava>

#### Revegetación y marras plantadas en canteras

##### Por cantera

Especie	San Nicolas Plantación	San Nicolás Marras	El Buitre Plantación	Sta. Bárbara Plantación	Sta. Bárbara Marras	Minas Nieves Plantación	Total pies / especie
Total pies	1.154	330	275	1.152	250	2.457	5.618
Total global	1.484		275	1.402		2.457	5.618

##### Global

Resumen 2020	
Total especies plantadas	76
Total pies plantados	5.618
Total pies sin marras	5.038
Total canteras con plantación	4

#### Otros

- Inicio restauración de La Chanta con varias acciones de biodiversidad como monitorización especies; construcción nido águila en talud... Vídeo sobre oportunidades que ofrece para la biodiversidad el hueco minero.
- Webinar "Producir biodiversidad en espacios mineros".  
<https://youtu.be/bn0YFmLWcNw>
- Webinar "Puesta en valor del patrimonio geológico en entornos mineros".  
<https://www.lafargeholcim.es/webinar-puesta-valor-patrimonio-geologico-en-espacios-mineros>
- Selección de Restauración de Yepes como piloto en el proyecto "Natural Capital Accounting and Valuation of Ecosystem Services" (NCA VES)"  
<https://seea.un.org/home/Natural-Capital-Accounting-Project>

- A propuesta de la Fundación Biodiversidad, contribución de LafargeHolcim España a la Agenda de Acción por la Naturaleza y las Personas del CBD: Ecosystem Services Valuation and Accounting Tool Associated with Quarry Rehabilitation Works que se ha iniciado en las canteras del Turó de Montcada y de La Chanta.  
<https://www.cbd.int/action-agenda/contributions/action/?action-id=5e9da515c4f18f0001306c3d>
- Finalización de la restauración de la cantera de Ciempozuelos como un humedal, en el Parque regional del Sureste de Madrid con stock para colonia aviones zapadores, bosquetes de Ulmus minor certificados, faja de anillamiento, nido artificial de cigüeña...
- Actualización y organización de los contenidos en biodiversidad de la web de LafargeHolcim España.  
<https://www.lafargeholcim.es/biodiversidad>
- Ponencias en la Escuela de Montes (UPM) sobre la experiencia de LafargeHolcim en "Nuevas tecnologías de restauración" y " Herramienta valoración SE en restauración canteras".
- Ponencia en el Cluster de cambio Climático de Forética sobre casos de LHE en "Soluciones Basadas en la Naturaleza".
- Ponencia en jornada de Forética en "Green Week": "Nature Business Ambition Summit “Compromiso Empresarial de LafargeHolcim con la Naturaleza”".
- Presentación de nuestra experiencia en el Webinar GBIF.ES: Publicación de datos de biodiversidad en GBIF. Una invitación al sector empresarial.  
<https://www.gbif.es/materiales-y-video-webinar-opensd-gbif/>
- Lanzamiento del vídeo promocional GBIF.  
<https://www.youtube.com/watch?v=RpekFNVIM64&feature=youtu.be>
- Webinar “Puesta en valor del patrimonio geológico en espacios mineros” 2020.  
<https://www.youtube.com/watch?v=Tk3Xhpy532o>
- LHE ha apadrinado doce lugares de Interés Geológico para favorecer su conservación y divulgación. La compañía colabora así con el programa de voluntariado “Apadrina una roca” que, impulsado por el IGME, propone apadrinar gratuitamente los Lugares de Interés Geológico del país y velar por su conservación atendiendo a criterios científicos, didácticos, divulgativos o turísticos del espacio. La iniciativa está alineada con la moción presentada por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), en la que insta a los Estados a promover la conservación de los entornos mineros con un valor relevante por su patrimonio natural. La Playa de los Muertos (Almería), el Volcán del Cerro Gordo (Ciudad Real), las Hoces del Cabriel y el Volcán de Agrás (Valencia), la Laguna de Medina (Cádiz) o el Macizo del Garraf (Barcelona), son solo algunos ejemplos de los 12 “Lugares de Interés Geológico (LIG)” que LafargeHolcim ha decidido apadrinar a través de este programa de voluntariado. A través de esta colaboración, la compañía se compromete a realizar un reporte anual en el que se refleje cualquier anomalía o amenaza en la conservación de los espacios apadrinados, y a incorporar en los proyectos de explotación y rehabilitación elementos didácticos que apoyen la divulgación del interés geológico de su entorno  
<https://www.lafargeholcim.es/lafargeholcim-apadrina-12-lugares-de-interes-geologico-para-favorecer-su-conservacion-y-divulgacion>

## AGUA

Mejorar el desempeño en nuestras operaciones situadas en áreas de escasez de agua. Los recursos hídricos están en riesgo principalmente como consecuencia del cambio climático, pero también por otros fenómenos vinculados a los cambios demográficos o el cambio en los patrones de consumo. En España, además, este fenómeno puede tener un mayor impacto por la ubicación geográfica de la Península Ibérica. En este contexto, nuestra compañía continúa avanzando hacia la utilización eficiente de los recursos hídricos.

<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>



Por tanto, la gestión responsable de los recursos naturales constituye un importante ámbito de actuación de nuestra compañía, siempre con el objetivo de reducir los impactos negativos sobre estos y poniendo en marcha acciones y programas que mejoren el capital natural que gestionamos, y que puedan crear un valor añadido respecto al inicio de la actividad.

LHE es una organización orientada a la mejora del desempeño ambiental y lo demuestra en todas sus actividades y en la operación diaria.

### 3.2 Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales

---

#### Descripción organización para la gestión ambiental

A nivel corporativo en Suiza está la Dirección de Desarrollo Sostenible de la que depende Medio Ambiente; Estrategia en Políticas Públicas; Seguridad y Salud; y Comunicación.

España cuenta con una Dirección de Desarrollo Sostenible, Seguridad y Salud Laboral de la que depende la Dirección de Medio Ambiente y Sostenibilidad de Recursos a cargo de la estrategia y coordinación de los aspectos relacionados con Cambio Climático, Economía Circular, Biodiversidad y la Gestión Ambiental de las Fábricas.

El número de personas que trabajan en Medioambiente de acuerdo con las estimaciones realizadas para la solicitud de las autorizaciones y certificaciones son:

- En gestión de las Autorización Ambientales Integradas en fábricas (Emisiones, 14401, control gestión residuos; CO<sub>2</sub>; reportes ambientales, etc.) 7 personas.
- En CO<sub>2</sub>, 2 más dedicadas al seguimiento factor y gestión registro Iberclear en corporativo Madrid
- En Biodiversidad puntualmente colabora el personal de medioambiente, pero mayoritariamente el de canteras que incluye otras 7 personas. También en Madrid puntualmente en los proyectos de restauración en seguimientos, trámites y planos participan 3 más.

El departamento Legal se encarga de la identificación de la legislación ambiental, disponiendo de una persona especializada en medio ambiente que se encarga de identificar y asesorar para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación a los diferentes centros de trabajo y actividades. Adicionalmente, al formar parte de las principales asociaciones sectoriales se tiene el conocimiento de la legislación desde su redacción, permitiendo en algunos casos incluso participar en su desarrollo.

En cada Fábrica (Montcada; Sagunto; Carboneras; Jerez; Villaluenga) hay un Jefe de Medio Ambiente que se encarga de ejecutar la Gestión Ambiental Operativa local y que dependen jerárquicamente del director de la Fábrica y funcionalmente de la Dirección de Medio Ambiente y Sostenibilidad de Recursos corporativa.

Los Jefes de Medio Ambiente se aseguran del cumplimiento de los múltiples requisitos legales que conllevan las Autorizaciones Ambientales cumplimentando todos los reportes ambientales dirigidos a la Administración y al corporativo y foros sectoriales; se asegura de la realización de todos los controles ambientales (mediciones; consumos...); monitoriza las emisiones de CO<sub>2</sub> y se encarga de su verificación oficial; coordina con los departamentos de la Fábrica la gestión ambiental de la Fábrica hasta su certificación (ISO 14001). También participa y anima la relación con el entorno social con intereses en aspectos ambientales de la actividad.

Paralelamente, la actividad de Hormigón, Mortero y Laboratorio de Villaluenga organiza la seguridad, calidad y medio ambiente bajo un único plan de gestión dependiendo de una dirección única central, con la que se mantiene una coordinación general en aspectos ambientales desde la Dirección de Medio Ambiente.



Se dispone de contratos con gestores autorizados de residuos, tramitados de forma centralizada por el por el departamento de compras para asegurar su correcta contratación.

Asimismo, tenemos certificados gran parte de los sacos que fabricamos y de palets que reutilizamos con el sello FSC que asegura la gestión responsable de los bosques.

### Seguro ambiental específico

LHE dispone de un seguro de Responsabilidad Civil de empresas y Productos por planta que incluye la Responsabilidad Civil Medioambiental, incluyendo la responsabilidad por daños medioambientales a terceros como consecuencia de un evento no intencionado inesperado y fortuito ocurrido en el recinto de la Empresa asegurada y atribuible a la actividad empresarial de la Empresa Asegurada durante el curso normal de sus actividades. Esta póliza cubre la responsabilidad medioambiental conforme a la Directiva 2004/35 EC incorporada a la Legislación Española el 23 de octubre de 2017.

### 3.3 Efectos actuales y previsibles de las actividades en el medio ambiente

---

Se consideran las emisiones de CO<sub>2</sub> como uno de los principales aspectos, debido a la actividad desarrollada en las fábricas de cemento. Como estamos incluido en el sistema ETS\_ Emission Trading System (mecanismo para cumplir en Europa los objetivos de Kioto), se monitorizan, reportan y someten a incentivos de reducción de forma anual. Se publican las emisiones y las asignaciones de cada fábrica.

[https://europa.eu/clima/policie/ets/registry\\_en](https://europa.eu/clima/policie/ets/registry_en)

Otras emisiones que están sometidas a régimen de control a través de las Autorizaciones Ambientales se reportan de forma pública a través del PRTR\_ registro europeo de emisiones

<http://prtr-es.es>

Todas las fábricas de cemento tienen certificado su sistema de gestión ambiental según la norma UNE-EN-ISO 14001:2018 y han desarrollado sistemáticas orientadas a la identificación y evaluación de los aspectos ambientales, partiendo de una metodología común, que se ha ido ajustando y adecuando a cada fábrica.

También disponen de certificados algunas plantas de hormigón tal y como se puede comprobar ver apartado 7.3 Consumidores, tabla de certificaciones.

En cuanto al aseguramiento de los requisitos legales, tal y como se ha comentado anteriormente, la compañía tiene en su departamento jurídico una persona especializada en medio ambiente que trabaja con todas las áreas de la empresa (compras; logística; operaciones industriales...) para prevenir cualquier tipo de problema de cumplimiento legal.

Las fábricas de cemento disponen de AAI revisada, con aplicación de los límites establecidos en la “Decisión de ejecución de la Comisión”, de 26 de marzo de 2013, por la que se establecen las conclusiones sobre las mejores técnicas disponibles (MTD) para la fabricación de cemento, cal y óxido de magnesio conforme a la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre las emisiones industriales.

Asimismo, en las fábricas de cemento, se realizan auditorías internas y externas del sistema de gestión ambiental (UNE-EN ISO 14001), así como inspecciones ambientales de las Autorizaciones Ambientales (funcionarios u Organismos de Control Acreditados).

De forma general, los aspectos menos significativos como consumos y vertidos de agua, generación de residuos, etc. están todos sometidos a requisitos legales de control y se reportan e inspeccionan de forma rutinaria.

La actividad de la empresa depende de forma directa de la extracción de recursos minerales, en especial la caliza. Esto supone la ocupación temporal de una gran parte de territorio, cuya geomorfología original

es modificada de forma permanente, con la consecuente fragmentación de hábitats y retirada del sustrato biológico original que sustenta, para la extracción del mineral que yace en el subsuelo.

Más allá del cumplimiento de la legislación, LHE necesita demostrar hoy que es capaz de realizar su actividad de forma sostenible para acceder a los productos financieros.

La mayor parte de los planes de restauración mineros, hasta el momento, tienen el foco en la seguridad y reposición de una cobertura vegetal sobre una morfología lo más suave posible, sin perder el foco principal de la seguridad, en un espacio minero se abren multitud de oportunidades para la biodiversidad que hay que aprovechar desde el mismo inicio de la explotación. Las canteras son espacios del territorio, protegidos del resto de la intervención humana, que se convierten en un refugio para multitud de especies, muchas de ellas vulnerables pues, prácticamente, han desaparecido en sus hábitats naturales.

Con esta visión, y siempre trabajando de la mano de expertos en conservación, LHE tiene la ambición de poder demostrar que es capaz de dejar los espacios mineros en unas condiciones mejores en términos de biodiversidad con relación a cuando inició la actividad.

### 3.4 Principio de precaución

La propia IPCC (Directiva de control y prevención integral de la contaminación) es la que regula el funcionamiento de la actividad a través de “Decisión de Ejecución de la Comisión” de 26 de marzo de 2013 por la que se establecen las conclusiones sobre las mejores técnicas disponibles (MTD) para la fabricación de cemento, cal y óxido de magnesio conforme a la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre las emisiones industriales [notificada con el número C(2013) 1728] (Texto pertinente a efectos del EEE) (2013/163/UE)

Todas las fábricas tienen un sistema de control preventivo, con gamas de visitas rutinarias (diarias, semanales, mensuales, etc.) dependiendo de la naturaleza de la instalación/equipo. Hay personal dedicado a mantenimiento mecánico y mantenimiento eléctrico con dedicación exclusiva.

Rutinariamente se hacen simulacros de seguridad, en los que se introducen de forma habitual aspectos ambientales.

#### Provisiones Medioambientales

Anualmente se revisan las provisiones de carácter medioambiental debidas a las emisiones de CO2 y a la restauración de las canteras proveedoras de material.

PROVISIONES POR RIESGOS AMBIENTALES	Saldo inicial	2019			2020		
		Dotaciones	Bajas/Trasp / Aplic.	Acumulado	Dotaciones	Bajas/Trasp / Aplic.	Acumulado
Provisión por restauración de cantera a largo plazo	17.433	591	- 430	17.594	579	- 578	17.595
Provisión por restauración de cantera a corto plazo	1.412		109	1.521		- 57	1.464
Provisión por derechos emisión de gases CO2	22.305	67.144	-22.305	67.144	59.736	- 67.144	59.736

Provisión por restauración de cantera recoge la dotación que exige la ley como reservas para restaurar las canteras en desuso. Bajas / Traspaso / Aplicación, se refieren a la aplicación efectiva de las reservas.

En el caso de CO2, recoge los derechos de emisiones.

\*Datos 2020 pendientes auditoría financiera.

### 3.5 Indicadores ambientales

---

#### 3.5.1 Contaminación (atmosférica, ruido y luz)

##### Emisiones atmosféricas

Compromiso interno: reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>.

Compromiso externo: ayudar a los clientes a evitar la emisión de toneladas de CO<sub>2</sub>, procedentes de los edificios, mediante el uso de las soluciones innovadoras de LHE.

##### Ruido

El ruido en las oficinas no tiene impacto exterior, exclusivamente interior debido al aire acondicionado/calefacción.

En las fábricas el ruido es otro de los aspectos ambientales que se controlan con mediciones en el perímetro o en las fachadas de los edificios vecinos, tal y como establezca cada Autorización Ambiental.

Todas las fábricas están situadas en polígonos / suelo industrial. Algunas se encuentran muy aisladas, como Jerez, Carboneras o Villaluenga, y otras rodeadas de otras actividades industriales o vías de comunicación generadoras de ruido. En las plantas de hormigón y mortero no hay requisitos legales relacionados con el ruido, aunque en algunas si se realizan mediciones.

##### Luz

Por el tipo de actividad desarrollada no se considera que el efecto de la luz emitida produzca degradación alguna en los ecosistemas en los que opera. Las principales instalaciones se encuentran en suelo industrial.

#### 3.5.2 Economía circular y prevención y gestión de residuos

##### Economía circular

La transición a una economía circular se presenta hoy día como el paso lógico de una sociedad que tiene en el agotamiento de los recursos naturales y en la gestión de residuos uno de sus principales problemas.

Además, la aplicación de criterios de la economía circular al modelo de negocio de LHE también acentúa su compromiso con la reducción de emisiones y la mejora gradual en la eficiencia energética, creando así importantes sinergias entre las áreas del Plan 2030 “Clima” y “Agua y medio natural” y sus objetivos de economía circular.

En la fabricación de cemento, se realizan acciones y compromisos orientados a la economía circular tanto relativos al compromiso interno: utilizar recursos derivados de residuos y reducir el consumo de agua en las operaciones de cemento, producir soluciones para la fase final de la vida útil de los productos y multiplicar la cantidad de áridos reciclados procedentes de desechos de demolición y construcción y asfalto devuelto.

Se buscan soluciones innovadoras tales como áridos reciclados, soluciones para minería urbana, servicios de gestión de residuos, captación de agua pluvial, hormigón permeable, sistemas de protección en caso de tormenta o soluciones para jardines verticales.

[https://www.lafargeholcim.es/sites/spain/files/atoms/files/soluciones\\_constructivas\\_edificacion\\_lafarge\\_holcim.pdf](https://www.lafargeholcim.es/sites/spain/files/atoms/files/soluciones_constructivas_edificacion_lafarge_holcim.pdf)

### Gestión de los residuos

En LHE, el énfasis en la economía circular se enfoca especialmente en la reutilización de los residuos, logrando así reemplazar materias primas por material reutilizado y, por tanto, minimizando su impacto.

En esta línea, las centrales de hormigón tienen incorporados recicladores de áridos que permiten reutilizar materiales cuando se producen retornos de hormigón.

Residuos y reciclaje (toneladas)	2019	2020	Variación
Residuos no peligrosos recuperados	2.251	2.555	13%
Residuos no peligrosos eliminados	13.775	16.682	21%
Residuos peligrosos recuperados	143	109	-24%
Residuos peligrosos eliminados	22	16	-25%

En general, en todas las fábricas, ha habido una reducción en la producción de residuos pues se ha optimizado el reciclaje y la valorización interna.

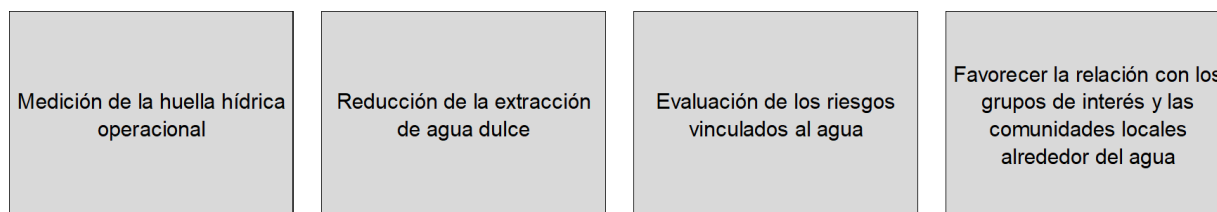
Solo ha habido una mayor eliminación de residuos no peligrosos eliminados vía vertido en las plantas de hormigón. Las diferencias en los residuos de hormigón se deben a que parte del hormigón de 2019 se reutilizó. En 2020 debido a una nueva normativa en España RD163 y a la certificación medioambiental ISO 14001, el hormigón total se gestiona como residuo, es decir, la tasa de variación de volumen entre los años 2019 vs 2020.

### 3.5.3 Uso sostenible de los recursos

La gestión responsable de los recursos naturales constituye un importante ámbito de actuación de LHE, siempre con el objetivo de reducir los potenciales impactos y poniendo en marcha acciones y programas que mejoren el capital natural que la compañía gestiona.

#### Consumo de Agua

Existe un compromiso con la gestión responsable del agua, que se materializa a través de los objetivos de la empresa de reducir su huella hídrica a través de acciones como:



En las fábricas de cemento se utiliza agua para refrigeración de instalaciones y acondicionamiento de gases, evaporándose como parte del sistema, sin generar ningún vertido de proceso. El aumento de la eficiencia en el uso de agua se consigue gracias a una optimización de su consumo a través de circuitos cerrados de reutilización y reciclaje de aguas industriales en nuestras operaciones. Además, se utilizan aguas almacenadas de lluvia y aguas residuales depuradas para minimizar la demanda de agua procedente de acuíferos.

También se consume agua en las plantas de Hormigón.

Se detalla a continuación el consumo global de agua LHE.

Agua extraída (metros cúbicos)	2019	2020	Variación
Agua dulce extraída	652.940	722.366	11%
Extraída de aguas subterráneas	451.410	520.896	15%
Extraída de aguas superficiales	7.188	7.641	6%
Extraída de suministros municipales y otros servicios hídricos	194.342	193.829	0%
Extraída de otras fuentes *	0	0	0%
Agua no dulce extraída	333.743	330.396	-1%
Agua de lluvia recogida	73	21.725	-
<b>Total de agua extraída</b>	<b>986.757</b>	<b>1.074.487</b>	<b>9%</b>

\* En 2019 se publicó erróneamente la cifra de consumo de agua extraída de otras fuentes (191.100 m3), que estaba incluida en “Extraída de suministros municipales y otros servicios hídricos”

Las reducciones de la captación de agua corresponden con la reducción de la producción.

La mayor recogida de agua de lluvia se produce en su totalidad en las plantas de hormigón, la variación en el volumen correspondiente a 2020 es debida a la mejora en la contabilidad del balance de agua.

#### Consumo de Materias primas

El principal consumo (90%) de materias primas proviene de las canteras de caliza mayoritaria y adicionalmente de fuentes silico-aluminosas, yeso, etc.

Consumo de materias primas (toneladas)	2019	2020	Variación
Materias Primas Consumidas Cemento	5.150.929	4.367.643	-15%
Materias Primas Consumidas Hormigón	3.156.983	No reportado	No aplica
<b>Total Consumo de materias primas (toneladas)</b>	<b>8.307.912</b>	<b>5.143.651</b>	<b>No aplica</b>

En el caso de las fábricas de cemento, el consumo de materias se ha reducido en un 15%, lo que es consecuente con la reducción de producción.

En lo referente a hormigón no disponemos de datos reportados en 2020.

#### **3.5.4 Cambio climático (energía y clima)**

Una consecuencia trascendental del tipo de desarrollo actual de la sociedad es el cambio climático. LH lleva años asumiendo el reto de preservar el medioambiente y uno de sus focos es la lucha contra el cambio climático. En ese sentido el Reto del Carbono (Carbon Challenge) lanzado en 2020 forma parte de la estrategia global de LH y de LHE en particular para reducir de manera drástica el lanzamiento de CO2 a la atmósfera y se trata como una realidad, no como algo meramente futurible.

En este sentido, la estrategia de LHE para reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se centra en el desarrollo de soluciones y productos que ayuden a los clientes a evitar emisiones de GEI durante la fase de construcción y uso de edificios e infraestructuras, como, por ejemplo, cementos adicionados (con menos clínker), empleo de combustibles alternativos y mejora de la eficiencia energética de los procesos.

Otro de los pilares de la lucha de LHE contra el cambio climático y a favor del medio ambiente es Geocycle, firma subsidiaria que se especializa en ofrecer soluciones efectivas, confiables y seguras en la gestión de residuos.

### Consumo de Energía

Además de la energía térmica de la combustión, se consume electricidad en las instalaciones para el transporte interno de las materias primas, su molienda, rotación de horno, ventiladores. De acuerdo con la legislación vigente, se realizan auditorías de eficiencia energética cada 5 años. La última auditoría tuvo lugar en 2019 incluyendo en el alcance las 5 fábricas de cemento.

Durante el 2019 y 2020 el **consumo energético** vinculado al conjunto de las actividades de LHE ha sido el siguiente:

Consumo energético	2019	2020	Variación
Total consumo energético (Gigajulios): eléctrica y térmica	13.478.770	13.099.559	-3%
Total consumo energía eléctrica (GWh)	391	356	-9%
Total consumo energía térmica (GJ)	12.072.075	11.817.923	-2%

Reducción generalizada en energía eléctrica debida a una reducción en la producción y a una mayor eficiencia de las instalaciones energéticas.

### Emisiones

Con respecto a las **emisiones de CO<sub>2</sub>** equivalente durante 2019 y 2020, los datos son:

Emisiones de CO <sub>2</sub> (toneladas) por tipo de alcance	2019	2020	Variación
Emisiones alcance 1	2.656.606	2.455.000	-8%
Emisiones alcance 2	161.753	119.166	-26%

Entendemos en el alcance 1 las emisiones directas de nuestras fábricas de cemento y en el alcance 2 las emisiones indirectas por el consumo de energía en todos los centros de trabajo.

Importante reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> tanto directas como indirectas debido a una combinación de menor producción de Clinker y mayor eficiencia en el uso de la energía.

Pendiente publicación de las emisiones de CO<sub>2</sub> de 2020 en la web de la comisión europea prevista para primera semana de abril, si bien se pueden verificar las correspondientes a 2019:

[https://ec.europa.eu/clima/policies/ets/registry\\_en#tab-0-1](https://ec.europa.eu/clima/policies/ets/registry_en#tab-0-1)

En relación con otras **emisiones reportadas** de las plantas de cemento durante 2019 y 2020 los datos son:

Otras emisiones reportadas (toneladas)	2019	2020	Variación
Emisiones totales de polvo	32	27	-16%
Emisiones totales de NOx	3.256	2.799	-14%
Emisiones totales de SO <sub>2</sub>	22	15	-33%

Se mantiene la reducción de otras emisiones asociadas a las de CO<sub>2</sub>.

Las emisiones de las plantas de hormigón y mortero, aun siendo instalaciones muchísimo más pequeñas que las fábricas de cemento, también tienen dispositivos de prevención de emisiones de partículas y se controla periódicamente el polvo difuso en su perímetro para asegurar que no afectan a su entorno local.

Una de las apuestas más importantes de LHE es su compromiso a la hora de contribuir a frenar el cambio climático, por eso la compañía ha apostado por la reducción de su huella de carbono en España tal como explicamos en el modelo de negocio.

### 3.5.5 Protección de la biodiversidad

En las actividades de fabricación de cemento y explotación de canteras, la pérdida de biodiversidad y servicios ecosistémicos es otra de las grandes preocupaciones a nivel internacional, y que afecta no sólo a la calidad de vida sino también a la economía global de manera muy relevante.

Las operaciones de LHE dependen de manera directa de la biodiversidad (a través de servicios de aprovisionamiento o de regulación) pero también pueden afectar a los ecosistemas y la diversidad biológica presente en ellos. Entre los principales impactos causados por las actividades y operaciones de LHE en áreas protegidas destaca la degradación del hábitat, la afectación a las especies autóctonas, la modificación de los niveles de agua o las emisiones de polvo.

Para paliar estos impactos negativos, se han puesto en marcha actuaciones de biodiversidad para, imitando a la naturaleza, apoyar mediante revegetaciones cuidadas el asentamiento de especies nativas y endemismos, a la vez que se han generado hábitats de interés ecológico para atraer a especies vulnerables o de especial interés para la biodiversidad del entorno.

<https://www.lafargeholcim.es/biodiversidad>

#### Plan de restauración de canteras

El plan de restauración de canteras se lleva a cabo de forma global en todo el Grupo LH. Tal y como se ha comentado anteriormente, LHE ha desarrollado numerosas actuaciones de biodiversidad/restauración en 2020.

Nuestro modelo de restauración sirve como palanca de cambio en el crítico problema de la pérdida de biodiversidad y su potencial para invertir su tendencia negativa actual. Queremos seguir con el compromiso de dejar un espacio minero con mayor biodiversidad de la que había cuando iniciamos nuestra actividad, e invitamos al resto del sector minero a adoptar este modelo, por ser más circular y conciliador tanto con la naturaleza como con la sociedad.

#### Implicación de los grupos de interés

Para conseguir nuestro objetivo, nos apoyamos en el desarrollo de grupos de trabajo interdisciplinares conformados por técnicos de la compañía y expertos externos en conservación pertenecientes tanto al mundo científico como al tercer sector. Por tanto, la colaboración con este tipo de organizaciones es imprescindible para cumplir nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

#### Algunos ejemplos de acciones desarrolladas

Durante 2020 podemos resaltar los siguientes hitos conseguidos:

- LafargeHolcim apadrina 12 Lugares de Interés Geológico para favorecer su conservación y divulgación. Organización de webinar.  
<https://www.lafargeholcim.es/lafargeholcim-apadrina-12-lugares-de-interes-geologico-para-favorecer-su-conservacion-y-divulgacion>
- Día de las Abejas 20 de mayo: Campaña específica en redes sociales sobre polinizadores como palanca de fomento de la biodiversidad en canteras. Testimonios de expertos en conservación:  
<https://www.lafargeholcim.es/biodiversidad-dia-mundial-abejas>
- Día del Medio Ambiente: Organización de un webinar sobre “Producción de Biodiversidad en entornos mineros” con expertos en conservación.  
<https://www.lafargeholcim.es/webinar-producir-biodiversidad-en-espacios-mineros>
- LafargeHolcim aborda el reto de la descarbonización de las ciudades en un evento con la cadena de valor del sector de la construcción.  
<https://www.lafargeholcim.es/lafargeholcim-aborda-el-reto-de-la-descarbonizacion-de-las-ciudades-en-un-evento-con-la-cadena-de>



- LafargeHolcim España colabora en un proyecto de impresión en 3D que permitirá la construcción de molinos eólicos de altura récord  
<https://www.lafargeholcim.es/proyecto-impresion-3d-construccion-molinos-eolicos-de-altura-record>
- Presentación de la candidatura a los premios Natura 2000 Award. Es una red ecológica concebida para asegurar a largo plazo la supervivencia de los hábitats y especies más valiosos y amenazados de Europa y es la piedra angular de la política de conservación de la biodiversidad de la Unión Europea, aunque no se ganó demuestra el interés de la empresa en estos temas.  
<https://natura2000award-application.eu/en/file/4343>
- Ponencia 28 Feb 2020 en la universidad de Alcalá de Henares, en el master de restauración ecológica: "Soluciones y oportunidades en la revegetación de canteras para el incremento de la biodiversidad", con la UCLM.
- Mayo 2020, participación en el Día Mundial del Medio Ambiente: Exposición de Casos Polinizadores y Orquídeas.
- Seguimiento del Acuerdo Sectorial con ANEFA de promoción del avión zapador en espacios mineros (mantenimiento del compromiso adquirido en años anteriores). Se utilizan aviones zapadores en los proyectos de restauración de canteras.  
<https://www.aridos.org>
- H2020 Green Deal Project. Participación del LHE como Partner en esta iniciativa de la UE consistente en una plataforma de conocimiento que ofrece un acceso intuitivo para el uso de estadísticas y datos sobre investigación e innovación en la UE.  
[https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip\\_20\\_1669](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_20_1669)

#### Otros enlaces como evidencias a la implicación con la sociedad y el medio ambiente

- Visitas colegios  
<https://www.concretonline.com/cementos/lafarge-abrio-sus-puertas-a-mas-de-200-escolares-en-el-marco-de-sus-talleres-medioambientales>
- LHE mantiene alianzas y convenios con diferentes ONG y universidades a nivel nacional entre las que destacan:
  - ONG BRINZAL, mencionada anteriormente, para la gestión del Centro de Interpretación de la Naturaleza "Mesa de Ocaña")
  - Convenio con la UAH y la Fundación Internacional para la Restauración de Ecosistemas (FIRE) para desarrollar el "Proyecto Mejora de hábitats para la avifauna rupícola en canteras de las empresas del Grupo LafargeHolcim"
  - Convenio de custodia del territorio con la ONG ACER (Associació catalana d'Entitats de Recerca) para potenciar valores naturales del Turó de Montcada (antigua cantera de la fábrica de Montcada i Reixac),
  - Convenio con la Universidad de Castilla-La Mancha, Facultad de Ciencias Ambientales, para la investigación aplicada en restauración ecológica cantera de Yepes-Ciruelos en la Mesa de Ocaña,
  - Convenio con Medio Natural de la Consejería de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (JCCM), para la plantación experimental de un endemismo que se encuentra en las listas rojas de la Comunidad
  - Convenio con Asociación de Desarrollo del Campo de Calatrava, para puesta en valor del patrimonio natural del vulcanismo local ayudando a su divulgación, conservación y explotación sostenible de suelos los mineros

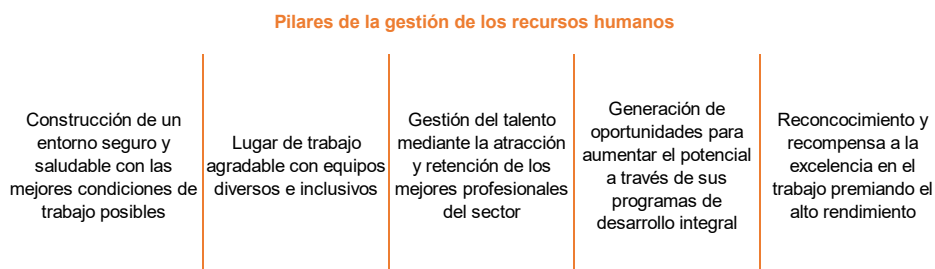


- Asociación con FSC® (Forest Stewardship Council®), contribuyendo a la protección de los bosques mediante la demanda de papel y madera certificada FSC®. La gestión responsable de los bosques es básica para los servicios ecosistémicos y por ello desde 2007 generamos la demanda de la certificación FSC® en los embalajes de nuestros productos –papel kraft de los sacos de cemento y los palets utilizados para nuestros clientes
  - Convenio con Plegadis Cinclus para asesoramiento, modificación y/o ejecución de 20 proyectos de restauración en canteras finalizadas en las que se va a tramitar el abandono definitivo de las labores mineras. El objetivo es planificar actuaciones de biodiversidad, orientando, si es posible, los proyectos oficiales hacia la restauración ecológica. Se emplea la metodología desarrollada por LH y WWF
  - Acuerdo con Simbiosis Espai Ambiental para asesoramiento y/o ejecución de proyectos de biodiversidad en el entorno de las canteras de la Comunidad Valenciana, Convenio de colaboración entre la Asociación al Servicio de la Polinización Forestal (ASAF) y la fábrica de LHE en Sagunto. En el marco de este convenio se instaló en la cantera de Salt del Llop una estación polinizadora de abejas silvestres con el objetivo de recuperar los enjambres, actualmente en regresión
  - Plataforma Valenciana de “Aliats per la Biodiversitat”, espacio común creado entre empresas, organizaciones no gubernamentales, administración y centros de educación e investigación en el que se comparten experiencias en proyectos de conservación y mejora de biodiversidad valenciana
  - Convenio con la Universidad de Valencia para seguimiento grandes águilas
  - Piloto en el proyecto “Natural Capital Accounting and Valuation of Ecosystem Services” (NCA VES)”
  - Alianzas con expertos en la conservación de la naturaleza.  
<https://www.lafargeholcim.es/alianzas-con-expertos-en-la-conservacion-de-la-naturaleza>
- Ejemplos de Foros en los que participa LHE:
    - FORETICA (en el Cluster de Cambio climático / Cluster de economía circular  
<https://foretica.org/proyectos-y-soluciones/cluster-de-cambio-climatico-2/>
    - Grupo Español para Crecimiento Verde.  
<https://grupocrecimientoverde.org/empresas-adheridas/listado-de-empresas-2/>
    - Aliats per la Biodiversitat, es un espacio de comunicación y colaboración entre empresas, organizaciones no gubernamentales, administraciones, centros educativos y de investigación, para fomentar proyectos de colaboración cuyo objetivo principal es la conservación y mejora de la biodiversidad dentro de la Comunidad Valenciana.  
<http://www.aliatsperlabiodiversitat.org/>

## 4 Personas

### 4.1 Políticas y procedimientos relativos a las personas

La clave del éxito empresarial de LHE son sus profesionales. Por ello, es objetivo prioritario para la organización el establecer unos pilares de gestión de los recursos humanos que permitan favorecer un entorno laboral seguro y saludable e impulsar el desarrollo profesional de las personas en base a sus capacidades y logros, en un marco de diversidad e igualdad de oportunidades.



LHE solo opera en España donde existe una estricta regulación que se cumple escrupulosamente.

En las sistemáticas más relevantes relativas a la gestión de los RRHH de LHE se regulan los siguientes aspectos:

- Remuneraciones: administran salarios para contribuir a la equidad interna y competitividad externa.
- Selección: entendidas como las directrices que rigen el proceso de reclutamiento, selección y promoción.
- Beneficios sociales: que van desde programas de beneficios y descuentos en los productos que se fabrican y comercializan, hasta seguros de vida, ayudas guardería, plan de salud, bonus, coches de empresa, etc., derivados tanto de los convenios colectivos como las políticas internas de LHE.
- Conciliación de la vida laboral, siempre de acuerdo con los convenios en vigor y las necesidades productivas de los centros de trabajo.
- Igualdad y diversidad, que van desde la existencia de Comités que vigilan el cumplimiento de estas o la elaboración de planes de igualdad ajustados a requerimientos legales.
- Formación. En LHE se elabora un plan de formación anual, según los procedimientos internos, revisados en las auditorías del sistema de gestión de calidad. Se plantean objetivos anuales de cumplimiento. También existen ayudas a la formación para empleados y familiares, establecidas por convenio ABG (Acuerdo Base General).

A nivel corporativo (Grupo), se realiza una encuesta de clima periódicamente, la última se realizó en 2018 y la siguiente está prevista durante 2022.

Existe un proceso anual de evaluación de desempeño consistente en:

- Fijación de objetivos anuales con revisión semestral.
- Entrevistas semestrales de revisión y evaluación del desempeño.
- Fijación de objetivos individuales de desarrollo con revisión semestral.

Este proceso es de aplicación al personal cuyo salario no está sujeto a las tablas establecidas en convenio y se tienen en cuenta para establecer su retribución criterios relacionados con la evaluación de su desempeño. El porcentaje de personas con retribución variable es de un 44,64%. Durante 2020 el 100% de los empleados incluidos en el sistema de retribución variable han tenido su evaluación del desempeño con un cumplimiento global del 100%.

El proceso se lleva a cabo a través de la herramienta de Performance, en la también se registran los planes anuales de desarrollo.

## 4.2 Empleo

Todos los datos relativos a trabajadores se han calculado partiendo de los días trabajados al año por cada uno de ellos, teniendo en cuenta la jornada (completa o a tiempo parcial), extrapolando al total anual y sin incluir al personal que trabaja fuera de España (expatriados), que asciende a 28 personas.

La distribución de las personas que trabajan en LHE por categoría profesional, edad y sexo se muestra a continuación:

Categoría profesional	Tramo edad	2019			2020		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Non management	<30	2	12,5	14,5	1,3	9,9	11,2
	>30 y <50	25,9	210,5	236,4	26,5	216,1	242,6
	>50	8	91,6	99,6	9,4	102,6	112
Other management	<30	4	2,7	6,7	2,7	3,7	6,4
	>30 y <50	60,3	149,8	210,1	58,7	144	202,7
	>50	13	71,8	84,8	15	79,6	94,6
Senior management	<30	-	-	-	-	-	-
	>30 y <50	2	7,8	9,8	2	9	11
	>50	2	9	11	2	8	10
Top management	<30	-	-	-	-	-	-
	>30 y <50	1	4	5	2	2	4
	>50		2	2	0	4	4
<b>TOTAL</b>		<b>118,2</b>	<b>561,7</b>	<b>679,9</b>	<b>119,6</b>	<b>578,9</b>	<b>698,5</b>

Según Oficemen sólo el 11,5% de las personas que trabajan en el sector cementero son mujeres, mientras que en LHE representan un 17% en 2020.

<https://www.oficemen.com/la-industria-cementera-espanola-avanza-en-su-compromiso-con-las-politicas-de-responsabilidad-social-empresarial/>

LHE ofrece una gran estabilidad de empleo, muestra de ello es que más del 96% de los trabajadores tienen un contrato indefinido. La contratación indefinida ha aumentado en 2020.

Duración del contrato	2019				2020			
	< 30	30-50	>50	Total	< 30	30-50	>50	Total
Contratación indefinida	2,1%	64,8%	28,4%	95,3%	1,5%	63,7%	31,1%	96,3%
Contratación temporal	1,0%	3,1%	0,6%	4,7%	1,1%	2,3%	0,3%	3,7%
<b>TOTAL</b>	<b>3,1%</b>	<b>67,9%</b>	<b>29,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2,6%</b>	<b>66,0%</b>	<b>31,4%</b>	<b>100,0%</b>

La distribución de los contratos en función de la duración de la jornada y el rango de edad se muestra a continuación:

Duración de la jornada	2019				2020			
	< 30	30-50	>50	TOTAL	< 30	30-50	>50	TOTAL
Jornada completa	20,2	454,5	197,4	672,1	2,5%	65,3%	31,4%	99,2%
Jornada parcial	1	6,8		7,8	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%
<b>TOTAL</b>	<b>21,2</b>	<b>461,3</b>	<b>197,4</b>	<b>679,9</b>	<b>2,5%</b>	<b>66,1%</b>	<b>31,4%</b>	<b>100,0%</b>

### Distribución personal fijo

La distribución de trabajadores con contratos indefinidos en función de la jornada de trabajo, categoría profesional, edad y sexo se muestra a continuación:

	Categoría profesional	Tramo edad	2019			2020		
			Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Jornada completa	Non management	<30	2	8	10	1	6	7
		>30 y <50	23,1	192,9	216	22	203,2	225,2
		>50	8	87,6	95,6	9	100,8	109,8
	Other management	<30	3,4	1	4,4	2,2	1	3,2
		>30 y <50	53,6	149,2	202,8	55,5	143,7	199,2
		>50	13	71,8	84,8	15	79,6	94,6
	Senior management	<30						
		>30 y <50	2	7,8	9,8	2	8	10
		>50	2	9	11	2	9	11
Top management	<30							
	>30 y <50	1	4	5	2	4	6	
	>50		2	2		2	2	
		<b>SUBTOTAL</b>	<b>108,1</b>	<b>533,3</b>	<b>641,4</b>	<b>110,7</b>	<b>557,3</b>	<b>668</b>
Jornada parcial	Non management	<30						
		>30 y <50	1,8		1,8	2		2
		>50						
	Other management	<30						
		>30 y <50	5		5	2,8		2,8
		<b>SUBTOTAL</b>	<b>6,8</b>	<b>0</b>	<b>6,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	
		<b>TOTAL</b>	<b>114,9</b>	<b>533,3</b>	<b>648,2</b>	<b>115,5</b>	<b>557,3</b>	<b>672,8</b>

No hay ningún trabajador con jornada parcial en las categorías de “Senior management” y “Top management”, ni en 2019 ni en 2020.

### Distribución del personal con contrato temporal

La distribución de trabajadores con contratos temporal en función de la jornada de trabajo, categoría profesional, edad y sexo se muestra a continuación:

	Categoría profesional	Tramo edad	2019			2020		
			Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Jornada completa	Non management	<30		3,5	3,5	0,3	3,9	4,2
		>30 y <50	1,1	17,7	18,8	2,5	12,4	14,9
		>50		4	4	0,4	1,8	2,2
	Other management	<30	0,5	1,7	2,2	0,6	2,7	3,3
		>30 y <50	1,7	0,5	2,2	0,4	0,2	0,6
		>50						
		<b>SUBTOTAL</b>	<b>3,3</b>	<b>27,4</b>	<b>30,7</b>	<b>4,2</b>	<b>21</b>	<b>25,2</b>
Jornada parcial	Non management	<30		1	1			
		>30 y <50					0,5	0,5
		>50						
		<b>SUBTOTAL</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	
		<b>TOTAL</b>	<b>3,3</b>	<b>28,4</b>	<b>31,7</b>	<b>4,2</b>	<b>21,5</b>	<b>25,7</b>

Los trabajadores con contrato temporal, que representan menos del 5%, están todos a jornada completa excepto 0,5 en 2020, correspondiente al colectivo “Non management” y entre 30 y 50 años.

### Salidas no voluntarias

Las salidas no voluntarias por categoría profesional, edad y sexo en los años 2019 y 2020 se distribuyen tal y como se muestra a continuación:

Categoría profesional	Tramo edad	2019			2020		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Non management	<30				1		1
	>30 y <50		3	3	3	2	5
	>50		1	1		1	1
Other management	<30	1		1			
	>30 y <50		1	1		1	1
	>50		1	1			
Top management	<30						
	>30 y <50						
	>50						
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>

No se ha producido ninguna salida no voluntaria en la categoría “Senior management” ni en 2019 ni en 2020.

### Retribuciones

Asegurar una retribución justa y adecuada es el primer paso para gestionar el talento de los empleados. Para los trabajadores cubiertos por convenio, se cumple lo establecido en cada uno de ellos.

En el caso del personal sujeto a evaluación del desempeño, cuya retribución no viene establecida por el convenio, se cuentan con unas bandas salariales apoyadas en las directrices del Grupo LH, basadas a su vez en estudios de mercado realizados en los países donde se opera. LHE cuenta con un sistema anual de bonus, siendo el objetivo impulsar el rendimiento asegurando que las personas reciban recompensas basadas en su contribución al resultado empresarial. También se gestionan las métricas de rendimiento del esquema de incentivos a largo plazo, dirigido a los ejecutivos, para reflejar mejor el rendimiento sostenido deseado del negocio de LHE.

A continuación, se indican los datos de remuneraciones medias desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional. Los salarios medios anuales de los trabajadores por categoría se han calculado partiendo de los salarios reales y los días trabajados, teniendo en cuenta la jornada (completa o a tiempo parcial) y extrapolando al total anual.

Categoría profesional	Tramo edad	2019		2020	
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Non management	<30	29.968	32.518	25.815	28.452
	>30 y <50	38.576	42.534	37.408	39.467
	>50	54.322	52.114	51.004	49.800
Other management	<30	37.968	28.689	32.430	29.440
	>30 y <50	56.857	65.426	54.880	57.897
	>50	61.745	75.737	57.972	68.313
Senior management	<30				
	>30 y <50	140.225	144.381	135.551	127.696
	>50	153.679	149.507	135.531	128.443
Top management	<30				
	>30 y <50	(*)	187.935	161.756	159.381
	>50		262.969		218.637

(\*) En 2019 no se presenta el salario ya que corresponde a una sola persona

### Remuneración de consejeros y directivos

La remuneración de los directivos se encuentra incluida en las tablas anteriormente presentadas, excepto la correspondiente una mujer en 2019, encuadrada en el colectivo de “Top management”, entre 30 y 50 años que, por ser un caso único, no se considera adecuado publicar.

Esta misma situación es de aplicación al Consejero Delegado.

### Brecha salarial

A continuación, se presenta la brecha, calculada como el ratio de remuneración media de hombres menos remuneración media de mujeres entre remuneración media de hombres de LHE, significando esto que los porcentajes negativos suponen que la retribución media de las mujeres es superior a la de los hombres. Este dato no considera factores como la antigüedad, el subnivel profesional, etc. que podrían explicar dichas cifras.

Se presentan los datos de brecha salarial, de acuerdo con la información de salarios medios anteriormente presentados, para los ejercicios 2019 y 2020.

Categoría profesional	Tramo edad	Brecha salarial	
		2019	2020
Non management	<30	8%	9%
	>30 y <50	9%	5%
	>50	-4%	-2%
Other management	<30	-32%	-10%
	>30 y <50	13%	5%
	>50	18%	15%
Senior management	<30		
	>30 y <50	3%	-6%
	>50	-3%	-6%
Top management	<30		
	>30 y <50	(*)	-1%
	>50		

(\*) Si bien la brecha salarial es negativa, no se presenta el porcentaje para evitar la identificación del salario de una persona.

### Ratio entre el salario inicial menor de LHE y el salario mínimo oficial

Se compara el salario mínimo interprofesional con el salario más bajo de LHE, es decir, el salario del trabajador que menos cobra, durante un año a jornada completa. En los años 2019 y 2020 el salario de LHE está por encima del salario mínimo en un 36% y 43% respectivamente.

	2019	2020
Salario Inicial LHE	17.086	19.000
Salario mínimo anual	12.600	13.300
<b>Ratio comparación</b>	<b>1,36</b>	<b>1,43</b>



### 4.3 Organización del trabajo

La organización del tiempo de trabajo es un factor fundamental de la organización de la propia empresa, ya que viene condicionada por los objetivos que se deben cubrir, tales como máximo aprovechamiento de equipo, máquinas y herramientas, adaptación a la demanda del mercado, disminución de los tiempos improductivos o simplemente razones de productividad y competitividad.

A su vez, el tiempo de trabajo es uno de los aspectos de las condiciones de trabajo que tiene una repercusión más directa sobre la vida diaria de los empleados, ya que la duración del trabajo y su distribución puede afectar a la calidad de vida y a la vida no laboral, por lo que se puede decir que es un elemento que determina el bienestar de los trabajadores.

En LHE dicho planteamiento se basa en el cumplimiento de las Normas Internacionales, locales y los Convenios Colectivos en todo lo referente a las duraciones de las jornadas, el respeto al tiempo mínimo de descanso, etc.

Los horarios son variados, adaptados a las particularidades de cada centro. En general, las horas anuales de trabajo en nuestros centros son 1.736.

#### Absentismo

Para el cálculo del absentismo se consideran las horas realmente trabajadas, es decir las teóricas menos las no trabajadas por absentismo. Los conceptos considerados en absentismo son: accidente, enfermedad, IT prolongada, maternidad/paternidad y riesgo embarazo.

Se calcula el absentismo como el ratio entre las horas de absentismo consideradas, según el párrafo anterior, sobre las horas realmente trabajadas, siendo el correspondiente a 2019 del 3,9% y en 2020 del 4,7 %. El incremento de la cifra de absentismo es debido a la pandemia de Covid19.

Absentismo	2019	2020
Horas trabajadas	1.251.875	1.351.129
Horas de absentismo	49.065	63.463
<b>% de absentismo</b>	<b>3,9%</b>	<b>4,7%</b>

#### Desconexión digital

No existe ningún protocolo de desconexión digital. La práctica totalidad del management cuenta con ordenador portátil y móvil de empresa.

### 4.4 Salud y seguridad

#### 4.4.1 Estrategia Covid 19. Protección Salud

Para LafargeHolcim España, como parte del Grupo LafargeHolcim, la Salud y la Seguridad es nuestro valor primordial.

Actuamos de manera responsable y solidaria para proteger a nuestros empleados, nuestro negocio, clientes, proveedores y las comunidades en las que estamos presentes, para así contribuir de manera positiva durante esta situación excepcional.

#### Protección de las personas durante el coronavirus

En LafargeHolcim, la Salud y Seguridad es un valor primordial. Ante la situación de pandemia por coronavirus, no podía ser de otra manera, este valor continúa siendo nuestra prioridad, actuando con rapidez para proteger a empleados, contratistas, proveedores y todos nuestros grupos de interés.

Desde el inicio de la crisis socio-sanitaria, desde LafargeHolcim España, en coordinación con el Grupo, hemos implementado diferentes medidas para proteger a nuestros equipos y contribuir a la contención de la enfermedad. Estas medidas incluyen, entre otras:

- Mantener distanciamiento físico en operaciones y oficinas.
- Procedimientos y protocolos de actuación específicos frente al coronavirus.
- Adaptación de nuestra guía de salud y seguridad para todas nuestras operaciones en relación con COVID-19.
- Modificación de turnos de trabajo y facilitar el trabajo a distancia para todos aquellos puestos no operativos.
- Refuerzo de la política de limpieza y desinfección de lugares y equipos de trabajo.
- Programas de apoyo a los empleados y seminarios web globales para el bienestar mental y la resiliencia.
- Iniciativas digitales dirigidas a nuestros clientes, tales como el Portal del Cliente o nuestra plataforma digital Click&GO.
- Creación del BRT (Business Resilience Team) en Enero 2020 para el seguimiento de la pandemia. Este grupo de trabajo se reunió todas las semanas y de manera diaria durante la dura época de confinamiento.
- Se implementan los Planes de Acción y Respuesta frente al Covid-19, con diferentes niveles de alerta (TARP).
- Creación de un “Action Log” con todas las iniciativas puestas en marcha.
- Seguimiento y recopilación de toda la información publicada por el Ministerio de Sanidad y otros.
- Realización en el seno del Comité Ejecutivo de dos ejercicios de Pandemia (simulaciones de “qué hacer” en diferentes situaciones).
- Seguimiento diario de la evolución de contagios, casos activos y personal en cuarentena.
- Publicación de las normas básicas de Seguridad y Salud frente al Covid-19 (NSS-21).
- Contratación de test rápidos con nuestro servicio externo de vigilancia de la salud.
- Procedimientos y protocolos de actuación específicos frente al coronavirus. Diagramas de toma de decisiones y recomendaciones para los diferentes tipos de trabajo.
- Planes de contingencia para las operaciones y oficinas. Modificación de turnos de trabajo y fomento del trabajo a distancia para todos aquellos puestos no operativos.
- Protocolos específicos para las operaciones especiales de mantenimiento.
- Comunicación semanal de la situación de la pandemia, consejos y buenas prácticas, en nuestro boletín interno de noticias dirigido a todos los empleados.

Todas estas medidas son adicionales a nuestras prácticas habituales en el ámbito de la salud y la seguridad y las prácticas comerciales seguras, para así hacer frente a la propagación del coronavirus. De manera constante, tanto el Equipo de Resiliencia Empresarial (BRT) como los equipos locales están monitoreando e implementando las medidas necesarias, así como las instrucciones de las Autoridades Sanitarias Españolas, para contribuir a frenar esta pandemia.

<https://www.lafargeholcim.es/covid-19>

#### 4.4.2 Objetivos de SST

El objetivo fundamental en materia de Salud y Seguridad en LHE es el daño cero:

##### Nuestro objetivo: cero daños



La herramienta fundamental con la que cuenta LHE es el Portal Zero, que da soporte a los principales procesos del sistema de gestión de la Seguridad y la Salud. Su principal objetivo es tratar de prevenir accidentes y proporcionar información, transparencia y acceso total al proceso, a la documentación asociada y a las acciones correctoras.

El servicio de prevención mancomunado, constituido en octubre de 2015, da servicio a LHE y otras dos empresas del grupo.

Existen Comités de Seguridad en cada una de las fábricas de cemento y en las oficinas centrales. En las plantas de hormigón hay un delegado de SST que se encuentra en ubicado en Madrid.

Se realizan auditorías legales cada dos años. La última se ha llevado a cabo en noviembre 2019 por parte de AUDELCO y se encuentra fase de corrección de las No Adecuaciones identificadas.

La coordinación de actividades empresariales (CAEs) se realiza en todos los centros gestionándose la documentación de forma online a través de la plataforma web de Metacontratas.

Todas las actividades realizadas en el contexto de seguridad y salud quedan recogidas en la memoria anual de la actividad preventiva.

LHE trabaja para aproximarse al objetivo **Zero** daños y para ello, anualmente establece metas cada vez más exigentes, que tiendan a cero. La meta para 2020 se estableció en 1,15, siendo el resultado de 0,40.

##### Acciones de Mejora y Buenas Prácticas

En el **Portal Zero** todos los empleados registran los accidentes e incidentes, sus observaciones y propuestas de mejora, buenas prácticas implantadas y se da seguimiento por parte de la dirección de los procesos de investigación, validación y comunicación de los accidentes.

Como ejemplo de buenas prácticas implantadas en 2020 se puede referenciar las siguientes:

- Dispositivo de trabajo en solitario en plantas de hormigón "Pulsera Twig Embody 3G+GPS"
- Curso de Conducción PRL y eficiencia para los trabajadores
- Convierte la Seguridad en tu cultura
- Extintores automáticos en sala de muestras
- Ventilación fija al trabajar en espacios reducidos
- Laboratorio desarrollo de productos morteros especiales Hellín - Puestos de trabajo adaptados a doble turno por contexto Covid19
- Mejora Sistema Aislamiento y Bloqueo

- Charla inducción acceso de contratistas a fábrica
- Plan de Gestión del tráfico fábricas y terminales
- Testimonio en primera persona accidente en instalación
- Mejora de ventilación en espacios confinados
- Reducción nivel sonoro ventilador filtro
- Protección en trabajos con escaleras-plataforma

En lo relativo a la higiene industrial destaca la gestión de los principales impactos para la salud de los trabajadores:

- La posible exposición a polvo ambiental y la contaminación acústica en el puesto de trabajo son los dos factores de impacto más significativos como parte de las actividades en terreno y con impacto sobre la salud de los trabajadores. En este sentido, se cuenta con protocolos para medir y reducir estos riesgos, controlando de este modo la exposición y los posibles daños.
- En cuanto al factor de riesgo de contaminación acústica, se dispone de mapas con los niveles de exposición en cada centro de trabajo para determinar aquellos lugares donde es obligatorio el uso de protección auditiva. Estos mapas permiten igualmente planificar acciones para disminuir el nivel de emisión de ruido como parte de la filosofía de mejora continua del sistema de gestión de salud y seguridad.
- Acceso a la salud: en LHE existen programas dirigidos a reducir los riesgos psicosociales y fomentar el bienestar a través del fomento de la actividad física y de hábitos de vida saludables.

#### Siniestralidad laboral

En lo relativo a la siniestralidad laboral, todas las actividades disponen de mecanismos de prevención de riesgos laborales, siendo analizados los riesgos vinculados a los puestos de trabajo (tanto de accidentes como de enfermedades profesionales) y desplegadas las medidas preventivas necesarias para fomentar la salud y la seguridad laboral.

La tasa de frecuencia de accidentes con baja (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR), el índice total de accidentes con daño personal, (Total Injury Frequency Rate, TIFR) y el índice de días perdidos como consecuencia de accidente laboral, (Lost time injury severity rate, LTISR) ha ido mejorando de forma significativa en los últimos años, situándose el LTIFR en 2020 en 0,40, siendo el objetivo para este ejercicio de 1,15.

En 2020, en LHE no se registró ningún accidente mortal (LTI con secuelas: Muy Grave, igual a cero).

En la tabla adjunta, el total de accidentes incorpora los datos clasificados según el nivel de riesgo establecido internamente por LHE, siendo mucho más restrictivos que la clasificación oficial del INSS. Según esta última clasificación no se habría producido ningún accidente grave en 2020. Atendiendo al nivel de riesgo identificado por LHE el número total de accidentes habría aumentado de 2019 a 2020 en un 67%, pasando de 18 a 30, si bien los más graves habrían disminuido de 5 a 3. En ningún caso la consecuencia o daños de estos accidentes (con baja o sin baja) ha tenido secuelas. LHE sigue esta política en pro de la protección máxima de sus trabajadores.

Categoría	Gravedad	2019			2020		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
In-itinere	Leve	1		1	1	2	3
	Grave		3	3			0
	Muy grave		2	2			0
	LTI con secuelas	0	0	0	0	0	0
<b>SUBTOTAL</b>		<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
No in-itinere	Leve			0			0
	Grave		9	9	4	20	24
	Muy grave		3	3	1	2	3
	LTI con secuelas	0	0	0	0	0	0
<b>SUBTOTAL</b>		<b>0</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>27</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>30</b>

#### Enfermedades profesionales

No se han registrado enfermedades profesionales en 2019 y 2020.

#### 4.5 Relaciones Sociales

Los convenios colectivos establecen el marco de relaciones laborales tanto para cuestiones vinculadas a la organización del trabajo, así como políticas de retribución, beneficios sociales y medidas existentes en materia de conciliación laboral, entre otros.

El diálogo social es una parte clave de la transformación en LHE. Se mantiene un diálogo social constructivo con una variedad de partes interesadas, que mejora el desempeño empresarial y contribuye al compromiso de los empleados. Un foro importante es el European Works Council (EWC), que permite el diálogo social con los representantes de la empresa

En LHE conviven diversos convenios, derivados de la dispersión geográfica, de las distintas actividades y también de los convenios colectivos particulares de algunos de los centros.

En la siguiente tabla se listan los diferentes convenios y el promedio anual de plantilla a 31 de diciembre de 2020 afectada por cada uno.

Convenio	Localización	Promedio plantilla
Acuerdo empresa		31,7
Construcción	Barcelona	5,4
Derv. Cemento	Albacete	15,4
Derv. Cemento	Alicante	6,0
Derv. Cemento	Barcelona	31,1
Derv. Cemento	Castellón	1,0
Derv. Cemento	Madrid	23,0
Derv. Cemento	Sevilla	1,0
Derv. Cemento	Tarragona	4,0
Derv. Cemento	Valencia	10,0
Derv. Cemento	Valladolid	6,5
Derv. Cemento	Zaragoza	2,0
Fábrica	Carboneras	112,7
Fábrica	Jerez	85,0
Fábrica	Montcada	64,2
Fábrica	Sagunto	103,0
Fábrica	Villaluenga	86,1
Oficinas	Central	99,5
Silos y Delegaciones		10,9

Convenio	Localización	Promedio plantilla
Fábrica	Carboneras	112,7
Fábrica	Jerez	85,0
Fábrica	Montcada	64,2
Fábrica	Sagunto	103,0
Fábrica	Villaluenga	86,1
Oficinas	Central	99,5
Silos y Delegaciones		10,9
Acuerdo empresa		31,7

En LHE el diálogo social se estructura esencialmente a través de reuniones con los distintos Comités de Empresa y Secciones Sindicales, así como con las Organizaciones Sindicales con representación en dichos Comités de Empresa y Secciones Sindicales.

Este diálogo permanente y fluido con los representantes de los trabajadores ha llevado a la firma de acuerdos laborales sobre todas las cuestiones laborales que afectan a los empleados en aquellos aspectos que identifica la legislación, así como en aquellas otras materias que la empresa y la representación legal de los trabajadores consideran relevantes para la actividad y el entorno laboral, por ejemplo, el plan igualdad.

El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad es muy positivo ya que en el del Cemento hay requisitos adicionales a la normativa general de PRL, que se incorporan y se cumplen.

#### 4.6 Formación y Desarrollo

LHE es consciente de la importancia de ofrecer una adecuada formación a sus empleados. Ésta se representa como algo decisivo para el desarrollo fundamental de los empleados, así como para la mejora de su competitividad.

En LHE la formación abarca una amplia gama de programas para que los empleados desarrollen habilidades en muchas áreas, incluyendo negocios, productos y soluciones, finanzas, salud y seguridad, ventas, operaciones y cumplimiento.

En líneas generales, la formación impartida durante el ejercicio 2018-2019 ha ido encaminada a una mejora en el rendimiento laboral, mediante un aumento de los conocimientos de las personas trabajadoras. Estos conocimientos pueden ser nuevos, como en el caso de la implementación de un nuevo



programa informático, protocolo o un nuevo servicio a prestar, o derivados de una necesidad de reciclaje de los conocimientos ya adquiridos.

También se ha desarrollado formación no derivada de una carencia cognoscitiva o técnica de los trabajadores, sino de la necesidad de implantar una nueva metodología o comportamiento social y laboral.

Durante 2020, las áreas en las que se impartió formación son las siguientes (horas por área):

Áreas	Horas formación 2019	Horas formación 2020
Calidad	572	130
Comercial / Marketing	2.040	88
Fabricación	1.281	179
Comunicación	88	0
Gestión de Proyectos	70	1
Habilidades	1.198	990
Herramientas informáticas	423	113
Inducción inicial	5.424	3.831
Legal / Compliance	57	580
Mantenimiento	390	78
Medio Ambiente	458	961
Otros	143	23
Seguridad y Salud	8.130	3.574
	<b>20.286</b>	<b>10.548</b>

La distribución de las horas de formación por categoría profesional es la siguiente:

Categoría profesional	2019	2020
Non management	9.562	4.900
Other management	10.118	5.243
Senior management	481	138
Top management	125	267
<b>TOTAL</b>	<b>20.286</b>	<b>10.548</b>

Siendo el promedio de horas de formación recibidas por empleado de 29,84 en 2019 y 15,10 en 2020. El número de horas de formación impartidas se ha visto impactado directamente por la pandemia. Se tuvieron que cancelar un gran número de acciones debido a la imposibilidad de agruparse en espacios cerrados, por un lado, y a la contención de costes obligada durante todo el año.

#### Accesibilidad universal a personas con discapacidad

En la oficina de Madrid se dispone de un baño adaptado.

#### 4.7 Atención a la Discapacidad

En LHE se implementan el conjunto de medidas necesarias para dar cumplimiento a los requisitos legales establecidos en el país en materia de accesibilidad de las personas con discapacidad.

En LHE cumplimos con las exigencias legales respecto a la igualdad de oportunidades e integración social de personas con discapacidad.

### Contratación personal con discapacidad

En España, a efectos del cumplimiento de la cuota de reserva del 2% de la plantilla a favor de trabajadores con discapacidad, de acuerdo con la Ley General de Discapacidad (LGD), la compañía recurre a la contratación directa de personal con discapacidad. En 2019, formaban parte de nuestra plantilla diez personas con discapacidad en siete centros diferentes de trabajo, por una cuota de 1,47%. Como la actividad industrial de LHE condiciona que no podamos ofrecer una gran variedad de puestos de trabajo a personas con discapacidad, a través de la declaración de excepcionalidad recurrimos a medidas alternativas para cumplir con la ley. Asimismo, para buscar nuevos perfiles profesionales colaboramos en Madrid con la Fundación Prodis, y para poder poner en marcha medidas alternativas, colaboramos con Fundación ADECCO y con la Fundación Juan XXIII.

### Voluntariado

En 2019, participamos en acciones de voluntariado, tales como iniciativas de cuidado de la biodiversidad, actividad desarrollada por el Banco de alimentos y el desarrollo de proyecto “Somos voluntarios” con actividades específicas que estaba previsto desarrollar durante 2020 pero se tuvieron que cancelar debido a la pandemia.

## 4.8 Igualdad, Diversidad e Inclusión

---

### Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades

LHE es consciente de la importancia de conseguir un trato digno, esto significa apostar por la diversidad, sin importar si la misma existe por razones de raza, religión, género, orientación sexual o cualquier otra diferencia. Todo lo aplicable en materia de diversidad e inclusión aparece recogido en el Código de Conducta Empresarial de LH, con la meta de conseguir un lugar de trabajo inclusivo y justo, que fomente el respeto en todos los ámbitos.

Todo el personal, sin importar su puesto o nivel, será tratado de manera justa en temas de promoción, capacitación, contratación, compensación y terminación laboral. Se persigue mantener un ambiente libre de violencia, comportamientos abusivos o intimidación.

Así mismo, según el Código de Conducta referido, el acoso, entendido como una forma de discriminación consistente en un comportamiento no deseado y que tiene el propósito o efecto de crear un ambiente laboral intimidatorio, hostil u ofensivo. El acoso puede tomar distintas formas, incluyendo acciones físicas, comentarios verbales, escritos o representaciones visuales. El acoso sexual es evidenciado por insinuaciones sexuales no deseadas, peticiones de favores sexuales y otras conductas verbales o físicas de carácter sexual que tienen a crear un ambiente laboral hostil u ofensivo. En LH está prohibida cualquier forma de acoso ya sea realizado por un colaborador o no colaborador.

Igualmente, en LH, se trabaja en conjunto con personas de diversos orígenes étnicos, culturas, religiones, edades, capacidades, condiciones médicas, razas, identidades sexuales, géneros, ideologías y afiliaciones a grupos políticos, organizaciones sindicales o minoritarias. Por ello y en aplicación de las distintas legislaciones laborales de los países de nuestro ámbito, no es tolerable ningún tipo de discriminación basada en las características anteriormente descritas o cualquier otro comportamiento ofensivo comparable. Estos principios, se aplicarán en todas las decisiones laborales incluyendo el reclutamiento, capacitación, evaluación, promoción y retribución.

Cuando cualquier comportamiento de los anteriormente descritos sea detectado, el Código de Conducta determina que se trasladará bien al supervisor inmediato bien a las áreas de Recursos Humanos, Auditoría Interna, Control Interno, Seguridad o Compliance Officer local según proceda.

En el caso de no tener éxito con las opciones anteriores o por resultar incómodo utilizar las vías indicadas, LH pone a disposición de sus trabajadores su “Integrity Line” donde se puede buscar asesoramiento o

reportar de buena fe cualquier conducta sospechosa de constituir una violación del Código de Conducta o de las leyes aplicables. También, el trabajador podrá comunicarse telefónicamente con el área de Compliance o incluso enviar un email. El reporte será leído por colaboradores de compliance e investigación de LH que se ocuparán del mismo de forma absolutamente confidencial, trasladándolo sólo a aquellas personas que por razón de cargo deban conocerlo.

### Conciliación

Existen personas con jornada reducida en 2020, siendo el promedio a lo largo del año de 7,8 personas, atendiendo a todas las solicitudes según los supuestos que marca la ley.

Según las particularidades de cada centro, existen medidas que fomentan la conciliación, como por ejemplo el horario flexible en las oficinas centrales o la jornada continua en las fábricas de cemento (4 meses en Sagunto, Montcada y Villaluenga y todo el año en Jerez y Carboneras).

### Igualdad entre hombres y mujeres

LHE es consciente de la importancia de la igualdad de género, siendo un área en la que considera que hay que avanzar de forma progresiva. En la actualidad, cuenta con un 17 % de mujeres en su plantilla.

Existe un comité de igualdad compuesto por 8 representantes de la empresa y 8 representantes de los trabajadores, que desde mediados del año pasado está trabajando en la renovación del plan de igualdad anterior, publicado en 2015

En este sentido, también hemos mencionado anteriormente la existencia de comités que de forma específica se encargan de vigilar el cumplimiento de las normas en materia de Igualdad y Diversidad.

<b>% de Mujeres en plantilla</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Non management	10%	10%
Other management	26%	25%
Senior management	19%	19%
Top management	14%	25%
<b>Total</b>	<b>17%</b>	<b>17%</b>

### Medidas adoptadas para promover el empleo

En LHE contamos con un programa de becas que incluye convenios con varias universidades de ámbito nacional: Universidad Rey Juan Carlos, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Politécnica de Valencia, CEU, Universidad Carlos III, UNED, así como con otras escuelas de negocios y entidades (ESADE, EAE, Centro de estudios Garrigues, IE University, y AENOR).

Durante los años 2019 y 2020 se contó con 16 y 13 estudiantes en prácticas respectivamente, en distintas áreas de la compañía (Industrial, Comercial, Logística, Hormigón, Comunicación, Marketing), y en hasta cuatro centros diferentes.

En 2019, LHE fue entidad colaboradora del programa QUÉDATE, de la Universidad Politécnica de Valencia, llevada a cabo por el Servicio Integrado de Empleo de la UPV y tiene como objetivo facilitar la inserción laboral de los 100 mejores perfiles de la UPV en empresas punteras comprometidas con el empleo.

Adicionalmente, cuenta con la existencia de un programa de Mentoring dirigido a las empleadas de la empresa.

### Protocolo de Prevención del Acoso Laboral, Sexual o por Razón de Sexo

Existe un protocolo para evitar cualquier tipo de discriminación o acoso laboral que se implementó en 2015 y que continúa siendo de aplicación.

## 5 ÉTICA, INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS

### 5.1 Respeto de los Derechos Humanos

LHE respeta los derechos laborales de los empleados y proveedores. Nuestras políticas de empleo están alineadas con estándares internacionales en este ámbito, tales como los impulsados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, la iniciativa del cemento del World Business Council of Sustainable “Cement Sustainable Initiative” (CSI) o los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas adheridos a nivel de Grupo.

El enfoque de la gestión de los Derechos Humanos (DDHH) en LH se basa en el riesgo y se ajusta a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los Derechos Humanos y a las disposiciones incluidas en los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

De acuerdo con el sistema de gestión de DDHH de la compañía, se clasifica a los países en bajo, medio o alto nivel de riesgo según los parámetros del Índice de Desarrollo Humano de Naciones Unidas y en el informe “Libertad en el Mundo” elaborado anualmente por Freedom House, que mide los grados de democracia y libertad política en los países con especial enfoque en la no discriminación, la libertad de asociación y negociación colectiva, en el trabajo infantil, el trabajo forzoso y obligatorio.

#### Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos

Además, el Grupo ejerce un estricto cumplimiento de los derechos humanos, respetando la cultura e idiosincrasia de los empleados y de las comunidades donde desarrollamos nuestras actividades.

Para ello, contamos con una herramienta de evaluación basada en estándares internacionales que identifica y evalúa posibles incumplimientos y riesgos de vulneración de los derechos humanos en función de 14 indicadores, en cada país del Grupo. Los 14 indicadores utilizados son: Trabajo infantil, Trabajo forzoso, Libertad de asociación, No discriminación, Condiciones laborales, Salario mínimo, Salud y seguridad, Contratos, Impacto en la comunidad, Gestión del suelo, Seguridad, Soborno y corrupción, Apoyo de grupos armados y Mecanismos de reclamación.

Según esta metodología, la actividad en España ha quedado clasificada con un perfil de bajo riesgo en materia de vulneración de los derechos humanos, lo que nos ha llevado a hacer una autoevaluación a nivel de país (en lugar de una evaluación más extensa por parte del Grupo en los países de alto riesgo).

En esta auto-evaluación, llevada a cabo en 2020 por la Comisión de Igualdad, aprobada por el Comité de Dirección y que cubre el 100% de las instalaciones de la compañía en España, no se detectaron áreas de riesgo.

### 5.2 Vulneración de Derechos Humanos

#### Gestión de denuncias por casos de vulneración de derechos humanos

Durante 2019 y 2020 no se ha recibido ninguna denuncia, a través de los canales oficiales establecidos y de acuerdo con la categorización interna definida por posibles vulneraciones de derechos humanos.

El principal canal de recogida de información por casos de vulneración de los derechos humanos es la “Línea de Integridad”, gestionada por el Grupo a través de un tercero. Adicionalmente existen otros canales especificados en el apartado de Compliance.

## 6 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

### 6.1 Medidas para prevenir la corrupción y el soborno

La responsabilidad de la vigilancia del cumplimiento de la normativa interna en el área de corrupción y soborno recae en la dirección Legal y de Compliance, que a su vez depende de una unidad superior europea y a su vez mundial.

#### Código de conducta

El ya mencionado anteriormente Código de Conducta empresarial de LH, de aplicación en LHE, pretende que directivos, mandos intermedios y el resto de sus empleados compartan un compromiso de integridad en el desarrollo del negocio, y proveer una guía sobre cómo poner este compromiso en línea con el cumplimiento normativo a nivel nacional e internacional.

Este código comprende tres grandes capítulos: Integridad en el Lugar de Trabajo (salud y seguridad, sistemas de información, etc.), Integridad en las Prácticas de Negocio (soborno, corrupción, competencia desleal, conflicto de intereses, etc.) e Integridad en la Comunidad (Derechos Humanos y medio ambiente) y, además de establecer los principios generales por los que los empleados han de regirse, plantea en formato pregunta-respuesta cuestiones sobre las implicaciones que tiene cada una de las temáticas y se señalan los cauces y la cultura de la transparencia para que cualquier empleado pueda aclarar cualquier duda que se le plantee.

El Código de Conducta se entrega a los empleados y, adicionalmente para facilitar la información y la formación en valores, también se proporciona una Guía del empleado sobre el Código de Conducta Empresarial de LH que, sin sustituir el código, señala algunos principios de particular relevancia para el trabajo cotidiano de la mayoría de los empleados.

#### Canal de denuncias

Se dispone de un canal de denuncias denominado “LafargeHolcim Integrity”, que permite a los empleados de cualquier parte del mundo ejercer de forma anónima sus derechos de denuncia ante cualquier incumplimiento de las normas establecidas en el Código de Conducta Empresarial de LH.

Para ello, se pone a disposición de los empleados un número de teléfono y una web para elevar cuestiones relacionadas con la integridad de la empresa o de sus compañeros y la posible violación del Código de Conducta. Esta línea, con opción de anonimidad, está externalizada a un tercero ubicado en Suiza que reporta las denuncias recogidas al departamento de cumplimiento del Grupo en Zurich donde se analizan de forma objetiva las comunicaciones recibidas por este canal.

Concretamente, los actos de corrupción tienen repercusiones muy negativas en España, es por ello, que se aboga por una cultura de tolerancia cero hacia los actos de soborno y corrupción en cualquiera de sus formas. Se impone por tanto un absoluto respeto a los diferentes ordenamientos jurídicos, así como a las normas de Derecho Internacional, lo que conlleva llevar a cabo los negocios de manera ética y transparente.

En LHE existe un protocolo muy estricto para la canalización de las posibles quejas y/o denuncias y su tratamiento y resolución posterior. Esto está canalizado a través del Departamento de Cumplimiento (Compliance) con sistemas blindados absolutamente confidenciales (hot line gestionada por empresa externa especializada) que garantizan la completa privacidad del denunciante.

Durante el año 2020 se han recibido dos denuncias por prácticas irregulares que han sido resueltas adecuadamente.

ID Interno	Estado	Estado detallado	Categoría general
20-0547	Cerrada	Fundamentada	Conflicto de intereses
20-0480	Cerrada	Cerrada - Evaluada	Código de conducta

Existe un régimen de sanciones de aplicación en caso de incumplimiento.

#### Programa de cumplimiento

Adicionalmente al Código de Conducta, LH dispone de un amplio programa de cumplimiento (Compliance), siendo una parte fundamental las iniciativas de prevención, disuasión y detección de fraude.

Asimismo, el programa de cumplimiento establece la obligatoriedad de formación a distintos niveles lo que implica la realización de cursos online y presenciales, todo ello con el fin de crear y desarrollar una cultura interna de cumplimiento normativo y de integridad a la que todos los empleados están sujetos.

Todo el personal de LHE se incorpora al plan general de Compliance de la empresa por niveles de responsabilidad e información a la que tiene acceso el empleado.

Anualmente se realiza un “Compliance Day” en todas las fábricas de cemento. Durante el 2020, debido al Covid-19 no se ha podido realizar de esta forma y por ello se ha realizado una formación vía zoom en materia de Fair Competition a la que han asistido los empleados considerados de alta exposición. Previamente a la sesión se envía la documentación a los participantes.

Para el resto de las materias; protección de datos y anticorrupción y soborno se han realizado formaciones online. Además, se realizó como novedad, una formación voluntaria en materia de conflictos de interés a la que asistieron todos aquellos empleados que tenían dudas sobre el tema.

En el último ejercicio no se han impuesto a LHE o a sociedades de su grupo empresarial multas o sanciones por presunto incumplimiento de nuestra política de Derecho Competencia ni por Soborno o Corrupción. De hecho, recientemente hemos recibido notificación de dos Sentencias de la Audiencia Nacional que anulan las multas impuestas en su día por la CNMC a Holcim y Lafarge Áridos y Hormigones.

Estas sentencias no son firmes y la CNMC podría interponer recurso de casación ante el Tribunal Supremo.

## 6.2 Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

Nos comprometemos a respaldar e impulsar el crecimiento saludable de las comunidades en las que tenemos actividad. Lo consideramos un deber fundamental asociado a la posibilidad de trabajar en más de 80 países. Respetar la ley y dar ejemplo sobre cómo llevar a cabo un negocio de forma ética es una manera de cumplir con este compromiso.

Sabemos que el pago de sobornos, incluso si son pequeños, causa un enorme daño a las comunidades, a menudo tiene como consecuencia la extorsión de la clase media y la completa exclusión de los pobres de los servicios proporcionados por el gobierno. Sabemos que el pago de sobornos nunca es un buen negocio y, desde luego, no es un negocio sostenible en el tiempo. El soborno en cualquiera de sus formas no cabe en la cultura de integridad de LH.

Las leyes internacionales anticorrupción aplican a todas nuestras operaciones en cualquier parte del mundo. Nunca es aceptable ofrecer, entregar, autorizar o recibir cualquier clase de soborno o comisión, dirigida o proveniente de cualquier funcionario público o persona privada. Tampoco es aceptable contratar



a terceros para hacer cosas que nosotros no tenemos permitido hacer, como por ejemplo pagar sobornos. Por lo tanto, los terceros que actúen en nombre de LH nunca pueden dar o recibir sobornos.

El término “terceros” incluye a consultores, subcontratistas, franquiciados, agentes de ventas, revendedores, agentes de aduanas, consultores fiscales, firmas de abogados, empresas que prestan asistencia para la obtención de visados, permisos o certificados de inspección y socios de empresas conjuntas. Independientemente de la clase de terceros, es fundamental que todos los terceros que llevan a cabo negocios o presten servicios para o en nombre de LH sean seleccionados y contratados con arreglo a la Directiva de Diligencia Debida de Terceros de LH, efectiva en todas las empresas del Grupo.

- No se podrán realizar transacciones sobre bienes o servicios cuando se sepa o se sospeche que tienen origen ilícito o puedan tener una consecuencia ilícita.
- No se podrán aceptar pagos en metálico o cheques al portador.
- No se podrán aceptar pagos realizados por terceras personas a cuenta de transacciones comerciales realizadas a favor de un cliente o socio comercial.
- En la operativa de tesorería habitual de la empresa deberá prestarse atención al origen de los pagos percibidos teniendo en cuenta factores como el país de origen de los pagos (e.g., paraísos fiscales), la moneda de pago utilizada si fuera distinta a la inicialmente acordada y posibles pagos extraordinarios no previstos.

Está terminantemente prohibido realizar ventas a países considerados de riesgo. La verificación de si el país receptor es o no país de riesgo se realiza en el Departamento de Tesorería de Financiero que emite su veredicto antes de la realización de cualquier operación con un nuevo cliente extranjero.

Existe una directiva del grupo que limita las operaciones con países considerados de riesgo, de acuerdo con las directivas de la OCDE, ONU y Unión Europea.

### 6.3 Aportaciones a Fundaciones y ONG

Las fábricas de cemento de LHE han efectuado las siguientes donaciones en 2020.

Tipo de Donación	nº	Número de Beneficiarios Directos	Nuevos Beneficiarios Directos	Gastos
En efectivo	1	2.000	2.000	4.000 €
En especie	1	220	220	2.760 €
<b>Total Donaciones</b>	<b>2</b>	<b>2.220</b>	<b>2.220</b>	<b>6.760 €</b>

Las donaciones en efectivo corresponden a Fundaciones de apoyo a la biodiversidad de Carboneras y las donaciones en especie a un proyecto local en Villaluenga.

## 7 IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD

### 7.1 Compromiso con el Desarrollo Sostenible

LHE se compromete a crear valor compartido para todos sus grupos de interés, manteniendo un diálogo fluido y actuando de forma responsable con todos ellos. De este modo, la compañía busca contribuir a mejorar de manera sostenible la calidad de vida de sus trabajadores, sus familias y de las comunidades donde opera. Así, LafargeHolcim se compromete a realizar los negocios de acuerdo con los principios de desarrollo sostenible. Durante 2020 y debido a la pandemia Covid19 no se han efectuado reuniones formales con los grupos de interés relevantes, siendo programados para 2021. Si se ha participado en reuniones del Cluster Forética y otros

#### Canales de comunicación con los grupos de interés

Para ello, LHE busca establecer relaciones consolidadas y a largo plazo con sus distintos grupos de interés.

Grupo de Interés	Canal de comunicación
Cientes	Encuestas Fidelización Listas de contactos Eventos Páginas web Redes sociales Folletos Negociaciones contractuales
Empleados	Encuestas Encuentros informales Boletines informativos Intranet Redes sociales Evaluaciones de rendimiento Reuniones de equipo
Comunidades	Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS) Proyectos colaborativos Visitas Jornadas puertas abiertas Reuniones de diálogo Redes sociales Alianzas
Inversores e Instituciones financieras	Junta de accionistas Reuniones con inversores Reuniones y conferencias Estudios de inversión Agencias de calificación crediticia
Proveedores	Cualificación de proveedores Negociaciones contractuales Auditorías de proveedores Reuniones

Grupo de Interés	Canal de comunicación
Organismos Reguladores	Reuniones Informes de posición Asociaciones industriales Foro consultivo
Medios	Entrevistas Comunicados de prensa Reuniones Redes sociales Visitas a instalaciones
ONGs	Reuniones Asambleas anuales Respuesta a solicitudes de información Alianzas
Academia	Seminarios y lecturas Fundación LafargeHolcim Reuniones Búsqueda de alianzas Financiación Cátedra construcción sostenible Participación en proyectos y visitas Universidades: convenios

En el marco de sus relaciones con las comunidades, LafargeHolcim interacciona con fundaciones y entidades bien a través de actividades de acción social, como serían los proyectos de Inversión Social Estratégica (ISE), bien mediante alianzas y colaboraciones que supongan el apoyo de la empresa a fines sociales o ambientales.

Dentro de este marco, colaboramos con la Fundación Prodis, Cáritas, Proyecto Hombre y la Universidad de Castilla-La Mancha, entre otros.

#### Asociaciones y colaboraciones

En lo referente a pertenencia a **asociaciones** destacamos:

Asociación	Finalidad
ANTER: Asociación Nacional Técnica de Estabilizados de Suelos	Asesora a las administraciones públicas sobre las técnicas y difunde y promueve las experiencias
OFICEMEN: Agrupación de fabricantes de cemento de España. Incluye organizaciones regionales como AFCA (Andalucía)	Posicionar la fabricación del cemento como un sector moderno y eficiente
IECA: instituto Español del Cemento y sus Aplicaciones	Instituto privado de carácter técnico dedicado al estudio, asesoramiento y difusión de los conocimientos y tecnologías relativas al cemento y a sus productos derivados: hormigón, morteros y otras aplicaciones.
Fundación CEMA: Fundación laboral del cemento y el medio ambiente.	Patronal y sindicatos unidos para conseguir mayor sostenibilidad

Asociación	Finalidad
FLACEMA: Fundación laboral andaluza del cemento y el medio ambiente.	Patronal y sindicatos unidos para conseguir mayor sostenibilidad
ANEFA: Asociación nacional de fabricantes de áridos.	Generar crecimiento rentable y sostenible en el sector áridos
ANEFHOP: Asociación nacional española de fabricantes de hormigón preparado	Hormigón responsable para una construcción sostenible
FORÉTICA	Desarrollo sostenible de empresas y organizaciones. Representante del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en España

A nivel de Grupo, LH participa en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, apoya la Declaración Universal de Derechos Humanos y considera los principios rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los Derechos Humanos (UNGPs) 2011, la Carta Internacional de Derechos, la declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo y la declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas.

#### Participación en las comunidades locales

En la relación con las comunidades locales, se evalúan las necesidades locales con las partes interesadas para contribuir su desarrollo social y económico, apoyando el compromiso de los empleados en el voluntariado y el trabajo de la comunidad local.

LHE, a través de sus distintas colaboraciones con entidades que tratan de mejorar las condiciones de las personas y su entorno en base a cinco áreas de enfoque estratégico:



En el capítulo de educación se lanzan campañas educativas sobre temas estratégicos para la empresa a nivel global: cambio climático. Economía circular, Derechos Humanos, etc.

#### Desarrollo empleo local

A continuación, se muestran los beneficiarios directos de las actividades de RSC desarrolladas en LHE en las fábricas de cemento y la planta de preparación de residuos de Geocycle en Albox en 2020, por áreas de enfoque estratégico.

Área	nº de proyectos	Número de Beneficiarios Directos	Nuevos Beneficiarios Directos	Gastos
Gastos generales	-	-	-	244.889 €
Educación	2	5.000	5.000	733 €
Empleo	3	37	37	23.348 €
Infraestructura	4	4.370	4.370	31.674 €
Salud	9	14.305	14.305	33.526 €
Medio Ambiente	6	2.575	2.575	27.062 €
Otros	0	0	0	0 €
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>26.287</b>	<b>2.0664,8</b>	<b>361.232 €</b>

### Actividades desarrolladas durante 2020

En su compromiso con el entorno y, en un contexto marcado por las dificultades económicas de muchas familias como consecuencia de la pandemia del Covid-19, la compañía, en colaboración con los empleados de varios centros, ha volcado sus esfuerzos en el apoyo de campañas de recogida de productos de primera necesidad dirigidas a los colectivos más vulnerables de los municipios donde tiene su actividad.

En las fábricas de Sagunto y Jerez de la Frontera se pusieron en marcha dos recogidas de alimentos en colaboración con los Ayuntamientos. Además, en esta línea, en Jerez se colaboró con una aportación de juguetes para la campaña de Navidad impulsada por la Asociación de Reyes Magos de la localidad.

En Carboneras y En Montcada i Reixac, los comités de empresa impulsaron una recogida solidaria de alimentos en colaboración con entidades locales, y una segunda en colaboración con la empresa.

Área	Nº
Total personas beneficiarias	12.055
Importe total en euros	36.728 €
Contribución total por empleado en euros	7.854 €
Nº de empleados involucrados (voluntarios)	25
Nº de horas de voluntariado	80
Nº de paquetes de comida / kilos	30.506

## 7.2 Cadena de Suministro (Subcontratación y Proveedores)

### Gestión responsable de la cadena de suministro

Desde LHE nos comprometemos a hacer una gestión responsable de la cadena de suministro y requerimos que nuestros proveedores se rijan de acuerdo con nuestros principios de sostenibilidad, basados en estándares globales.

Para ello, la compañía cuenta con un Código de Conducta de Proveedores, alineado con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que establece pautas de comportamiento en estas temáticas clave (Salud y Seguridad, Protección, Condiciones de trabajo, Libertad de asociación y exclusión de represalias, Trabajo forzado, Trabajo infantil, Exclusión de la discriminación, Cumplimiento regulatorio medioambiental, Soborno y corrupción y Legislación de competencia).

La política de compras de LHE define como principios vinculados al proceso de compras la adhesión al código ético, el cumplimiento de la legislación vigente, el establecimiento de relaciones de largo plazo y la inclusión de consideraciones ambientales y sociales en los procesos de evaluación de proveedores.

En los contratos de proveedores y contratistas se incluyen cláusulas en las que estos declaran conocer y asumir, en su relación contractual con LHE, los principios del Pacto Mundial y del Código de Conducta de Proveedores, establecido por el Grupo a nivel global. Además, todos los proveedores con los que trabajamos se adhieren al Código de Conducta Empresarial de LHE, ya que a la aceptación de un pedido también aceptan de forma expresa su cumplimiento.

### Proceso de evaluación

Durante el proceso de licitación, LHE se reserva el derecho a excluir a los proveedores que no cumplan con las leyes o regulaciones locales, nacionales o internacionales. Esta manera de proceder se aplica a todos los proveedores de LHE y se comunica tanto a los proveedores potenciales como a los existentes.

Como parte del proceso de cualificación, se deben evaluar los nuevos proveedores para garantizar el cumplimiento de las normas estipuladas. Igualmente se realizan controles periódicos de los proveedores a través de autoevaluaciones, investigaciones o auditorías, en caso de que el resultado de las evaluaciones no cumpla con los mínimos exigidos. No se ha realizado ninguna auditoría a proveedor en 2020.

Cuando un proveedor no cumple con los requisitos, los planes de acción deben establecerse dentro de un período de tiempo especificado (dependiendo de la gravedad del problema) y LHE supervisará el progreso. LHE puede apoyar a los proveedores en el desarrollo de sus capacidades y mejorar su rendimiento, así mismo, puede rescindir la relación con los proveedores que repetida y conscientemente violan el Código de Conducta y se niegan a implementar planes de mejora. No se ha producido ningún rechazo en 2020.

Compras	2019	2020
Gasto en compras total (millones de €)	222	194
Gasto en compras proveedores locales (millones de €)	211	174
% proveedores locales / total compras	95%	90%
Nº de proveedores activos	2.585	2.378
% proveedores locales / proveedores activos	96%	95%

### Sistemas de supervisión

De acuerdo con la Política de Compra Sostenible establecida por el Grupo se evalúa a los proveedores. El criterio de asignar dicho riesgo depende del servicio que nos presten los proveedores o del material que vendan, así como del volumen de gasto. Por lo tanto, se asignan a los proveedores niveles de riesgo de bajo a alto, agrupados en distintas categorías. El objetivo es el de detectar posibles deficiencias o fallos de los proveedores en las áreas de Salud y Seguridad, Medio Ambiente o Social y que puedan afectar a la reputación de la organización o generar riesgos significativos en la cadena de suministro. Los proveedores principales, por volumen de gasto, son suministradores de servicios de electricidad y fuel, así como de transporte de materiales.

En este sentido, en LHE evaluamos a los proveedores según criterios sociales y medioambientales a través de un cuestionario de autoevaluación. Durante la revisión de los cuestionarios por parte de LHE, se asigna a cada proveedor un código de colores: verde, amarillo o rojo. Cuando se le asigna a un proveedor el color rojo por incumplimiento de alguno de los criterios de sostenibilidad, se le comunica qué medidas correctivas tiene que implementar para poder seguir colaborando con la compañía. Mientras siguen “en rojo” en el sistema de compras, no se puede contratar sus servicios.



Los resultados más relevantes de la autoevaluación que realizan los propios proveedores (cuestionario consistente en 150 preguntas sobre diferentes temáticas sociales y ambientales) son los siguientes:

<b>Evaluación proveedores</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
% proveedores con clausuras de cumplimiento del código de conducta en sus aceptaciones de trabajo	100%	100%
% proveedores identificados como de alto riesgo	35%	41%
% proveedores identificados como de alto riesgo evaluados según criterios de sostenibilidad	48%	76%
% de gasto que representan los proveedores identificados como de alto riesgo	83%	81%

Esta evaluación de proveedores se reporta al Grupo anualmente a través del “Sustainable Procurement Scorecard”, lo que garantiza el seguimiento de los avances del Programa de Compra Sostenible sobre todos los países a nivel global.

El éxito de este programa se basa en una serie de factores clave, como la incorporación de objetivos de cumplimiento personales en los equipos de compras vinculados con la sostenibilidad, la integración de la sostenibilidad de los proveedores en todas las decisiones de contratación y el establecimiento de reuniones de seguimiento con proveedores clave sobre los resultados de sus evaluaciones.

Por último, la gestión de este programa depende del director general de cada país, el cual debe dotar a cada área de Compras de los recursos necesarios para poder darle cumplimiento. Para facilitar esta labor. La Directiva de Compra Sostenible, establece las responsabilidades que se tienen desde cada país.

### Compra responsable

Nuestro departamento de compras tiene establecido unos criterios generales de compra responsable en Centros Especiales de Empleo (CEE), donde trabajan personas con discapacidad, que incluyen calidad/servicio, precio, cumplimiento legal y cumplimiento de la Directiva de Compra Responsable del Grupo. Por ejemplo, el proveedor de vestuario o el distribuido de EPIS.

## 7.3 Consumidores

### Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores

Todos nuestros cementos tienen el obligatorio marcado CE que avala el cumplimiento según norma europea EN-197-1.2011 que es la que garantiza composiciones y resto de requisitos físicos, químicos y mecánicos.

Adicionalmente, tenemos un distintivo voluntario en todos nuestros cementos, que es el sello N de AENOR de producto, que se rige por un reglamento particular más restrictivo. Proporciona un incremento de la garantía para el usuario del cemento con la disminución del riesgo del consumidor, debido a la exigencia superior de la Marca N, en los que se incluye, además de una frecuencia mayor de ensayos y adicional en el plan de control, la aplicación de criterios adicionales. Dentro de la marca N se incluye la certificación del cumplimiento del nivel de Cr VI y la evaluación estadística del cemento que proporcionan al cliente información directa sobre las prestaciones de nuestro cemento, así como su desviación, tanto por nuestro laboratorio como por el laboratorio externo verificador.

Cada cemento de cada fábrica tiene su propio certificado CE y N, con su código correspondiente inequívoco, de manera que cementos que normativamente se llamen igual pero cuyo origen sea de diferente fábrica, tienen diferente codificación.

Disponemos de todas las certificaciones obligatorias según normativa y legislación emitidas por organismo notificadores acreditados.

Mercado CE (Cemento, Áridos y Mortero). Según REGLAMENTO (UE) Nº 305/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 2011, por el que se establecen condiciones armonizadas para la comercialización de productos de construcción y se deroga la Directiva 89/106/CEE del Consejo.

El mercado CE de un producto indica su conformidad con todos los requisitos impuestos por la Unión Europea y que se han llevado a cabo los pasos requeridos para su evaluación de la conformidad, siendo diferentes estos requisitos en función del tipo de producto.

Así, en el caso del producto Cemento se obtiene el llamado Certificado de Constancia de las Prestaciones que avala el cumplimiento según norma europea EN-197-1:2011 que es la que garantiza composiciones y resto de requisitos físicos, químicos y mecánicos.

Para los Áridos se obtiene el Certificado de Control de Producción en Fábrica. Consiste en la evaluación y verificación de constancia de las prestaciones, según lo descrito en el Anexo ZA de las normas armonizadas aplicables mencionadas en el anexo. El control de producción en fábrica cumple los requisitos establecidos en dichas normas.

Se certifica en base a los distintos usos de aplicación del árido (en nuestro caso, árido para la fabricación de hormigón, mezclas bituminosas, mortero y escolleras). Instalaciones certificadas: Garraf

En el caso del Mortero Húmedo se obtiene el Certificado de Control de Producción en Fábrica que garantiza el cumplimiento de los requisitos prescritos en la norma de aplicación EN 998-2:2016. Instalaciones certificadas: Alcobendas, Colmenar, Fuencarral, Majadahonda, Vallecas, Villaverde, Zaragoza I (Malpica), Bétera, Valencia Sur, Fontcalent, Polop, Papiol, La Roca, Montcada y Zona Franca.

Y por último, para el Mortero Seco al igual que en el caso del Mortero Húmedo, la certificación obtenida es el Certificado de Control de Producción en Fábrica, según la norma de aplicación EN 998-2:2016. Instalaciones certificadas: Hellín

El Real Decreto 163/2019 es la instrucción técnica que rige el control de la producción de hormigón. Este Real Decreto establece los criterios técnicos que deben cumplir las centrales de hormigón para la realización del control de producción. Entre las novedades que aporta, destaca que todas las centrales se inspeccionarán al menos cada cuatro años, con una revisión intermedia (año 2), para verificar el control de producción en lo relativo al hormigón y sus componentes, las instalaciones y el control de la documentación, así como la capacitación del personal técnico. Todas las plantas que fabriquen hormigón deben estar en posesión de este certificado antes del 1 de abril de 2021.

La planta de Alcobendas se ha convertido en la primera planta de España certificada con AENOR conforme al nuevo Real Decreto 163/2019 para el control de hormigón en centrales de producción. Adicionalmente somos una de las primeras empresas de nuestro sector en tener en todas sus plantas esta distinción, que redundará en el valor que generamos y ofrecemos a nuestros clientes a través de nuestros productos, soluciones y servicios.

Instalaciones certificadas: Alcobendas, Colmenar, Fuencarral, Majadahonda, Vallecas, Villaverde, Zaragoza I (Malpica), Algemés, Almenara, Bétera, Valencia Sur, Fontcalent, Polop, Constantí, Tortosa, El Papiol, La Roca, Montcada y Zona Franca.

En cuanto a las certificaciones ISO por centro de trabajo, se ajustan a la tabla que se presenta a continuación:

CENTRO	ISO-9001	ALCANCE	ISO-14001	ALCANCE
CORPORATIVO	ER-0997/1997	Procesos genéricos	-	-
	ER-0550/2000	Áridos, Hormigón y Mortero	GA-2020/0243	Ver alcance RMX
FÁB. MONTCADA	ER-0676/1996	Producción de clinker y cemento gris	GA-2002/0257	Producción de clinker y cemento
			-	-
FÁB. SAGUNTO	ER-0861/1997	Producción de clinker y cemento gris y blanco	ES107431-1	Extracción caliza fabricación clinker y cem. gris y blanco
FÁB. VILLALUENGA	ER-0766/1997	Producción de clinker y cemento gris	ES094537-2	Fabricación y venta de clinker y cemento
FÁB. JEREZ	ER-0106/1998	Producción de clinker y cemento gris	GA-2001/0138	Producción mediante uso de combustibles trad y alternat.
FÁB. CARBONERAS	ER-0327/1998	Producción de clinker y cemento gris	GA-2004/0034	Extracción mm.pp. Producción CEM mediante uso de combustibles tradicionales y alternativos y Expedición marítima y terrestre de graneles sólidos relacionados
Áridos	ER-0550/2000	C) La extracción, trituración, clasificación y suministro de áridos.	-	-
RMX		A) La producción y suministro de hormigón.	GA-2020/0243	La producción y el suministro de hormigón y mortero. Oficina Central, Alcobendas, Villaverde, Bétera, Polop, Papiol y Z. Franca
(Hormigón y Mortero Húmedo)		B) La producción y suministro de mortero.		
Mortero Seco		B) La producción y suministro de mortero.	-	-
	D) La gestión de la producción y suministro de mortero seco.	-	-	

Asimismo, el Laboratorio Central Cemento Villaluenga (LCC) se encuentra certificado con la norma UNE-EN ISO-17025.

### Satisfacción del cliente

La satisfacción del cliente actualmente se evalúa con una metodología NPS (Net Promoter Score), en la que se valora la probabilidad de recomendación de los clientes, así como aspectos que afectan a la calidad del producto y servicio (relaciones comerciales, compras, facturación, logística, productos y servicios ofertados, calidad de producto y seguridad). Adicionalmente se solicita posibles recomendaciones de mejora.

La gestión de la Satisfacción del Cliente se realiza mediante una herramienta creada por una empresa desarrolladora de Software ad hoc para LafargeHolcim y denominada LHdata-NPS, a través de la cual se envían mediante e-mail el cuestionario a los clientes y se recogen sus valoraciones. Cuando se genera una alerta (valoración de 6 o inferior) en algunas de las cuestiones anteriormente indicadas, la persona designada en la Organización (Responsable Comercial /Jefe de Canal) tiene la obligación de contactar con el cliente para interesarse por el motivo de su insatisfacción y en colaboración con los responsables de cada área, establecer un plan de acción específico para ese cliente. Con posterioridad, finalizada la oleada de encuestas se reúne un Comité de Seguimiento en el que se analizan los resultados obtenidos y se proponen planes de acción (si procede) adicionales a los ya establecidos. A través de la herramienta también se obtienen una serie de informes de los resultados de cada una de las oleadas lanzadas.

En relación con las quejas/reclamaciones se sigue la operativa descrita en el Procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad “PG/LH/04 Quejas y reclamaciones”. Todas las gestiones realizadas al respecto (registros, tratamiento y resolución de las quejas y reclamaciones) se realizan en la herramienta Sales Force.

La herramienta Sales Force también permite adjuntar toda la documentación relativa a la queja /reclamación. Periódicamente se realiza un seguimiento de las quejas /reclamaciones para asegurarse e que se han gestionado correctamente, se solventan y se cierran. En los casos que proceda, las reclamaciones /quejas pueden llevar asociadas acciones correctivas que se registrarán en los listados de Drive habilitados al respecto (Listados de No Conformidades y Acciones Correctivas) para el caso de Áridos, Hormigón y Mortero, así como en los registros habilitados para tal fin en cada una de las fábricas de Cemento.

Adicionalmente, en la comercialización del cemento hay dos puntos fundamentales que están unidos entre sí: Cumplimiento del Reglamento REACH (obligación de informar a nuestros clientes sobre los componentes del cemento y de los riesgos en su manipulación, así como las medidas a adoptar) y aseguramiento del contenido en Cromo VI. La primera parte la cumplimos mediante la difusión de la ficha de datos de seguridad del cemento y correspondiente recibí del cliente. La segunda parte está garantizada en nuestro proceso de fabricación y auditada externamente por AENOR, quien certifica que ese componente está en una concentración por debajo de los límites normativos, emitiendo a tal efecto dos documentos: el distintivo oficialmente reconocido (Sello N de producto AENOR) y evaluación estadística del cemento, documentación que se envía actualizada a los clientes junto al resto de la documentación legal del cemento. Toda esta información está reseñada, también, en los albaranes de suministro a clientes y en el propio saco de producto, donde se incluyen, además, recomendaciones adicionales en la manipulación de estos.

#### Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución

LHE cuenta con herramientas directas de gestión de quejas, destacando Sales Force que ha sido implantado durante el 2018 y donde se registra la queja y toda la información necesaria para su resolución, tanto la que pueda aportar el cliente como la interna a través de los datos propios de control y/o pruebas adicionales para la resolución del caso, que puede ser incluida en la herramienta por el personal de LHE encargado de registrarla y/o gestionarla.

Durante 2020 se han incorporado a la gestión de quejas mediante la herramienta Sales Force, las correspondientes a la división de mortero seco, permitiendo una mejora en la unificación de los datos y su tratamiento.

Se consideran de remediación aquellas que se entienden justificadas por considerar que el cliente tiene razón en su reclamación. Puede llevar acuerdo económico.

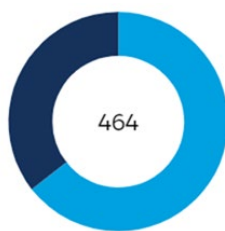
	READY MIX		CEMENTO		MORTERO SECO	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Nº de quejas y/o reclamaciones recibidas	38	42	159	275	89	147
Nº de quejas y/o reclamaciones gestionadas	38	42	159	275	89	147
Nº de quejas y/o reclamaciones resueltas	37	38	148	253	88	127
Nº de quejas y/o reclamaciones resueltas con remediación	32	13	98	241	31	45

Quejas Globales 2020 (CEM+MOR+RMX) Justificadas y no justificadas

Durante 2020 se ha experimentado un aumento considerable en el número de reclamaciones recibidas. Todas ellas han sido gestionadas, estudiadas y atendidas puntualmente a través de nuestros Servicios de Atención al Cliente y se han aplicado las medidas correctivas subsiguientes para evitar la recurrencia de las mismas.

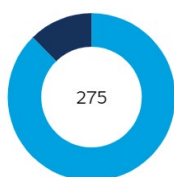
El mayor incremento ha venido dado en la sección cemento y más concretamente en la Fábrica de Villaluenga de la Sagra, donde un cambio en el servicio de expediciones junto a un incremento puntual de la demanda, concentrados ambos en un corto periodo de tiempo, han conducido a una inadecuada producción de nuestro cemento ensacado y las consecuentes quejas de los clientes, que se centraron en el servicio de este tipo de producto.

Se han tomado medidas inmediatas para minimizar el impacto y llevado a estudio diferentes propuestas para evitar que volvieran a suceder en el futuro, lo cual ha quedado recogido en la correspondiente Acción Correctiva que se implantó en la fábrica y de la que mensualmente se ha hecho seguimiento por parte de diferentes departamentos de la compañía (Producción, Calidad, Asistencia Técnica, Comercial y Logística) hasta completar la eficacia de las medidas adoptadas.



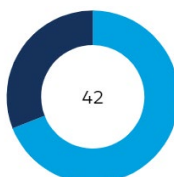
87,6% Justificadas  
12,4% No justificadas

CEM



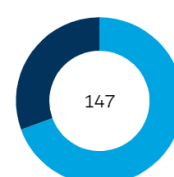
87,6% Justificadas  
12,4% No justificadas

RMX

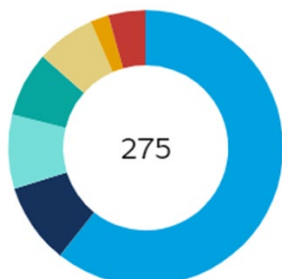


30,9% Justificadas  
69,1% No justificadas

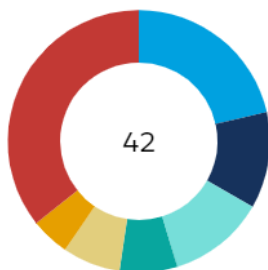
MORTERO



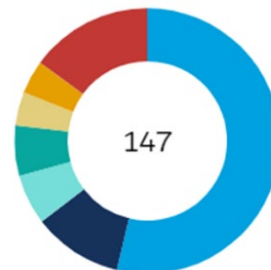
30,6% Justificadas  
69,4% No justificadas

CEM


Fábrica Villaluenga	167
Fábrica de Jerez	26
Fábrica Sagunto	24
Molienda La Parrilla E150	21
Fábrica Montcada	19
Fábrica de Carboneras	6
Otros	12

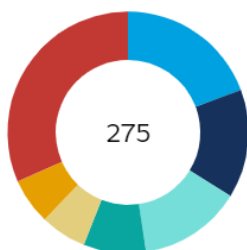
RMX


Valencia Sur E43H	9
Constanti E44A	5
Almenara E43I	5
El Papiol E44C	3
Tottosa E44H	3
Alcabendas E41E	2
Otros	15

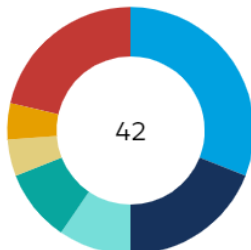
MORTERO


Hellín	79
Fábrica Villaluenga	16
Villaluenga Morteros E557	9
Canarias Mortero E559	9
Planta Alicante E542	6
Planta Archidona E543	6
Otros	22

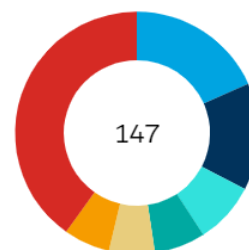
(\*) Otros: suma el total de las variantes minoritarias

CEM


Falta de disponibilidad de producto	53
Sacos rotos	40
Tiempo de espera carga / descarga	38
Condiciones de paletizado	23
Material endurecido o meteorizado	17
Resistencia	17
Otros	87

RMX


Resistencia	13
Retraso en la entrega	8
Acabado Superficial	4
Fisuración	4
Aplytec Service	2
Superficial finishing API	2
Otros	9

MORTERO


Material endurecido o meteorizado	27
Adherencia/desuelgue	21
Condiciones de paletizado	12
Contaminación	10
Entrega de producto erróneo	9
Sacos Rotos	9
Otros	59

(\*) Otros: suma el total de las variantes minoritarias

## 7.4 Información Fiscal

### Impuestos sobre beneficios pagados

En los ejercicios 2019 y 2020 la base imponible de la sociedad ha resultado negativa, por lo que no ha dado lugar a pago de impuesto sobre sociedades.

### Subvenciones públicas recibidas

No se han percibido subvenciones públicas en ninguno de los ejercicios, ni 2019, ni 2020.





## Bureau Veritas Certification

Declara que Según exige la

### Ley 11/ 2018

Se ha verificado la información no financiera por la Entidad de Certificación de tercera parte e independiente Bureau Veritas, en lo que respecta a su estructura, contenido y fuentes de información de

### Lafargeholcim España SAU

Y que como resultado de este proceso de verificación **Bureau Veritas Certification** expresa que

- El contenido del reporte no financiero de la organización EINF cumple con los requisitos establecidos en la Ley 11:2018 en esta materia.
- Tras la verificación muestral realizada no se ha identificado ninguna cuestión que indique que la información incluida en el reporte correspondiente al ejercicio enero 2020 a marzo 2021 contiene incorrecciones materiales.

Fecha de emisión 22\_03\_2021

Fdo: Celia Capel

ValidadorJefe

**Bureau Veritas Certification**